

zoom

IN PILLOLE

**GUIDA ALLA CONNESSIONE**



*La Casa del Lievito*

# INDICE

## PREMESSA:

Questa guida vuole essere di supporto ai corsisti de “La Casa del lievito”, non vedremo tutte le funzionalità, ma solo quelle necessarie a una corretta connessione e alle funzionalità necessarie durante i corsi.

La guida descrive l'utilizzo di zoom su 3 tipi di dispositivi: PC, tablet e smartphone.

**Non è necessario leggere tutta la guida**, ma sarà sufficiente cliccare sull'argomento dell'indice che vi interessa per essere indirizzati direttamente alla sezione.

Collegamento tramite il browser del PC .....	4
Collegamento tramite l'applicazione del PC .....	12
Collegamento tramite smartphone .....	19
Collegamento tramite tablet .....	30
Problematiche comuni .....	40
Soluzione alla problematica del link sul PC .....	42

Soluzione alla problematica del link da smartphone o tablet .....	45
Problematiche comuni a smartphone e tablet .....	48
Problematiche audio .....	50
Soluzione alle problematiche audio da PC .....	52
Soluzione alle problematiche audio da smartphone o tablet .....	54
Modalità di visualizzazione .....	56
Come cambiare modalità di visualizzazione da PC .....	58
Come cambiare modalità di visualizzazione dallo smartphone .....	65
Come cambiare modalità di visualizzazione da tablet .....	73
Credits .....	82

**!ATTENZIONE!** Le seguenti informazioni potrebbero differire leggermente, per ordine o numero dei passaggi; ad esempio potrebbe non esserti richiesto di inserire il nome se già hai utilizzato l'app e sei rimasto loggato, oppure può cambiare l'ordine dei passaggi a seconda dello stato di aggiornamento dell'applicazione, delle impostazioni di sicurezza del dispositivo, ecc.

**NB.** In questa guida utilizziamo le parole **TAP** e **DOPPIO TAP**, si tratta del “CLICK” e del “DOPPIO CLICK” su smartphone e tablet, o più in generale sugli schermi touch screen.



**TORNA ALL'INDICE**

**COLLEGAMENTO TRAMITE IL BROWSER DEL PC**

zoom



Fabio Franco - La casa del lievito

a me ▾

Ciao

in allegato alla presente email trovi la dispensa del corso, **comincia a procurarti tutti gli ingredienti,**

**MOLTO IMPORTANTE! COSA DEVI PREPARARE IL GIORNO PRIMA**

Il giorno prima del corso dovrai preparare il pre-impasto, seguendo attentamente le istruzioni che

Al seguente link trovi un programma che ti aiuterà a calcolare le quantità di due farine per creare un m

Come si svolgerà il corso

Il corso sarà svolto in modalità online, utilizzando l'applicazione Zoom meeting che potrai far girare su

Il collegamento è fissato per le ore 18:00 di venerdì 23 giugno 2023, fermando una pausa in corso

Il link da cliccare per collegarti è il seguente: <https://us02web.zoom.us/j/123456789>

Se hai già installato l'applicazione Zoom, cliccando sul link verrà indirizzato subito all'azione che va

Collegati, sempre tramite il link all'evento venerdì 23 giugno alle ore 18:00, in un primo momento

Lo stesso link dovrai utilizzarlo per i collegamenti successivi, fino alla fine del corso.

**MOLTO IMPORTANTE!**

Nel prossimo giorno ti verrà inviato il link a partecipare ad un test di collegamento che ti se

Durante il collegamento di prova potrai chiedermi chiarimenti su qualsiasi dubbio dovesse sorgere in m

Se qualcosa non ti è chiaro puoi anche telefonarmi o scrivermi al 349 2640364.

Ti aspetto

**POCHI GIORNI PRIMA DEL CORSO  
RICEVERAI UN'EMAIL  
CONTENENTE IL LINK PER IL  
COLLEGAMENTO ALLA  
VIDEOLEZIONE.**



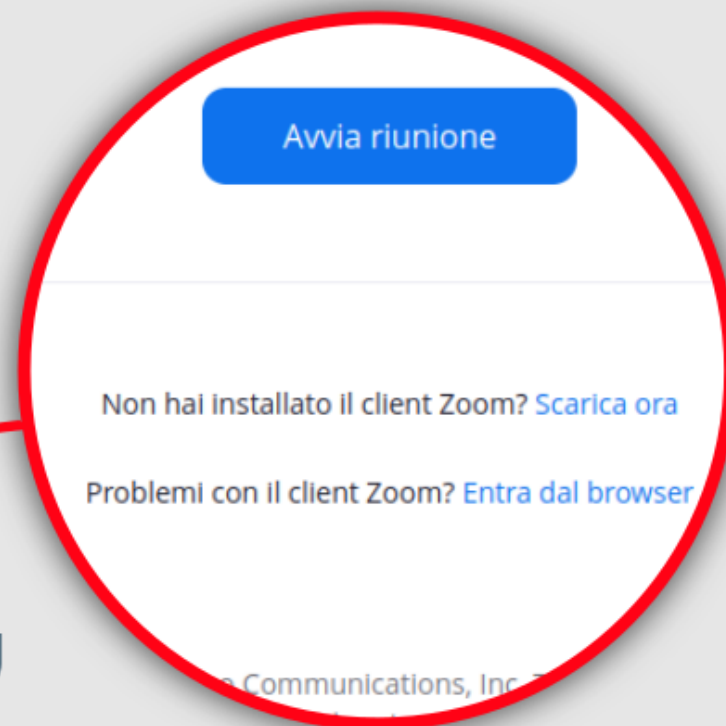
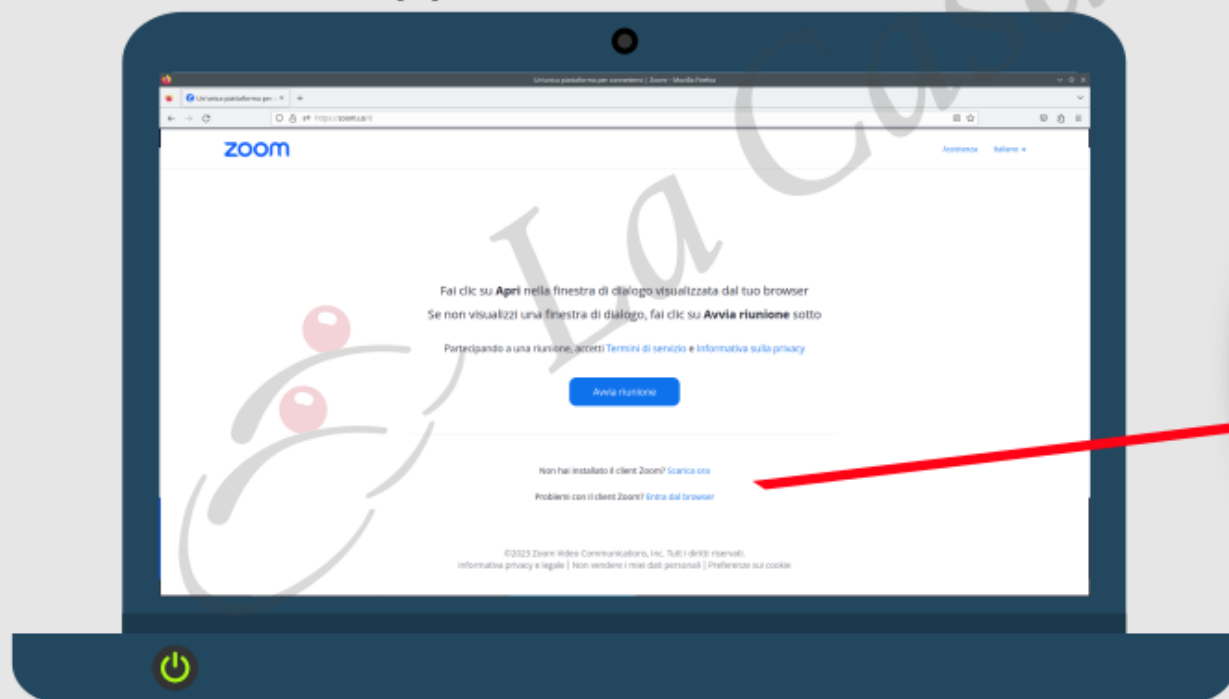
**A PARTIRE DALL'ORARIO  
STABILITO, E PER I SUCCESSIVI  
COLLEGAMENTI, DOVRAI CLICCARE  
SUL LINK PER AVVIARE LA  
VIDEOLEZIONE**

# COLLEGAMENTO DA PC - BROWSER

Se usi un pc puoi collegarti da browser o dall'applicazione Zoom.

Dopo aver cliccato sul link nella mail, si aprirà una pagina web che, su alcuni pc, avvierà automaticamente il download dell'applicazione Zoom (se non è già installata).

Se preferisci non installarla e continuare sul tuo browser, clicca sul tasto **AVVIA RIUNIONE**, che apparirà al termine del download, e sul link **ENTRA DAL BROWSER** che apparirà in basso.



# PC - BROWSER

Per utilizzare Zoom devi accettare i  
Termini di servizio e la Politica sulla  
privacy.

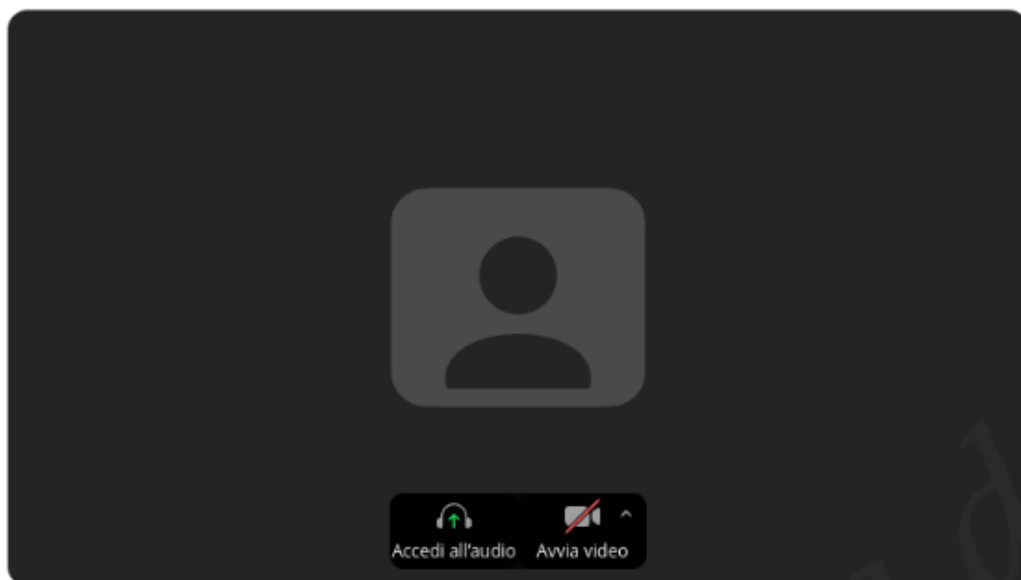
Non accetto

Accetto

Per continuare  
clicca su **ACCETTO**



La Casa del Lievito



## Enter Meeting Info

Passcode riunione

Il tuo nome

Ricorda il mio nome per riunioni future

By clicking "Join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

## COLLEGAMENTO PC - BROWSER

Per prima cosa, inserisci il tuo nome nell'apposito campo.

Successivamente, puoi decidere se attivare la webcam e settare le impostazioni audio (vedi nelle prossime pagine).

**NB.** IL CAMPO PASSCODE RIUNIONE È UN CAMPO NON MODIFICABILE, QUINDI NON SARÀ NECESSARIO MODIFICARLO.

Consentire a us05web.zoom.us di utilizzare il microfono?

Audio interno Stereo analogico

Ricorda questa scelta

Blocca Consenti

**CONSENTI A ZOOM DI ACCEDERE AI DISPOSITIVI AUDIO DEL TUO PC**

Disattiva audio Avvia video

**CLICCA SU ACCEDI ALL'AUDIO**

Enter Meeting Info

Passcode riunione

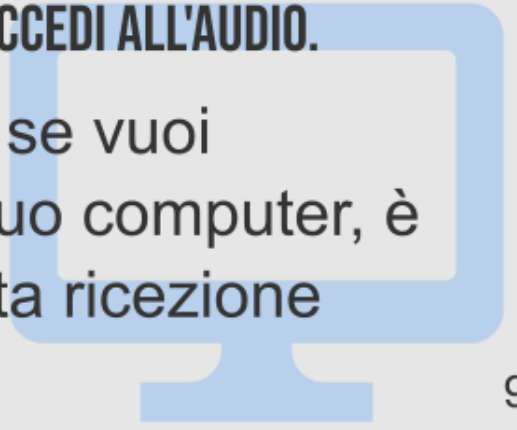
Il tuo nome

By clicking "Join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Entra

# COLLEGAMENTO PC - BROWSER

Per settare le impostazioni audio clicca sul pulsante **ACCEDI ALL'AUDIO**. In alto apparirà una finestra di dialogo che ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di utilizzare i dispositivi audio del tuo computer, è importante cliccare sul bottone **CONSENTI**, per una corretta ricezione dell'audio.



Consentire a us05web.zoom.us di utilizzare la fotocamera?

Lenovo EasyCamera: Lenovo EasyC

Ricorda questa scelta

Non adesso

Consenti

**CONSENTI A ZOOM DI  
ACCEDERE ALLA WEBCAM**

**CLICCA SU AVVIA VIDEO**

Disattiva audio

Interrompi video

Enter Meeting Info

Passcode riunione

\*\*\*\*\*

Il tuo nome

Lucia

Ricorda il mio nome per riunioni future

By clicking "join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Entra

## COLLEGAMENTO PC - BROWSER

Se vuoi attivare la webcam clicca sul bottone **AVVIA VIDEO**.

In alto apparirà una finestra di dialogo che ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di utilizzare la webcam, anche in questo caso è **IMPORTANTE** cliccare sul bottone **CONSENTI**.



## Enter Meeting Info

Passcode riunione

Il tuo nome

Ricorda il mio nome per riunioni future

By clicking "Join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).



## COLLEGAMENTO PC - BROWSER

A questo punto clicca sul bottone **ENTRA** per accedere alla videolezione.

In alcuni casi potresti entrare in una **SALA DI ATTESA**, finché l'organizzatore non ti darà l'accesso.





**TORNA ALL'INDICE**

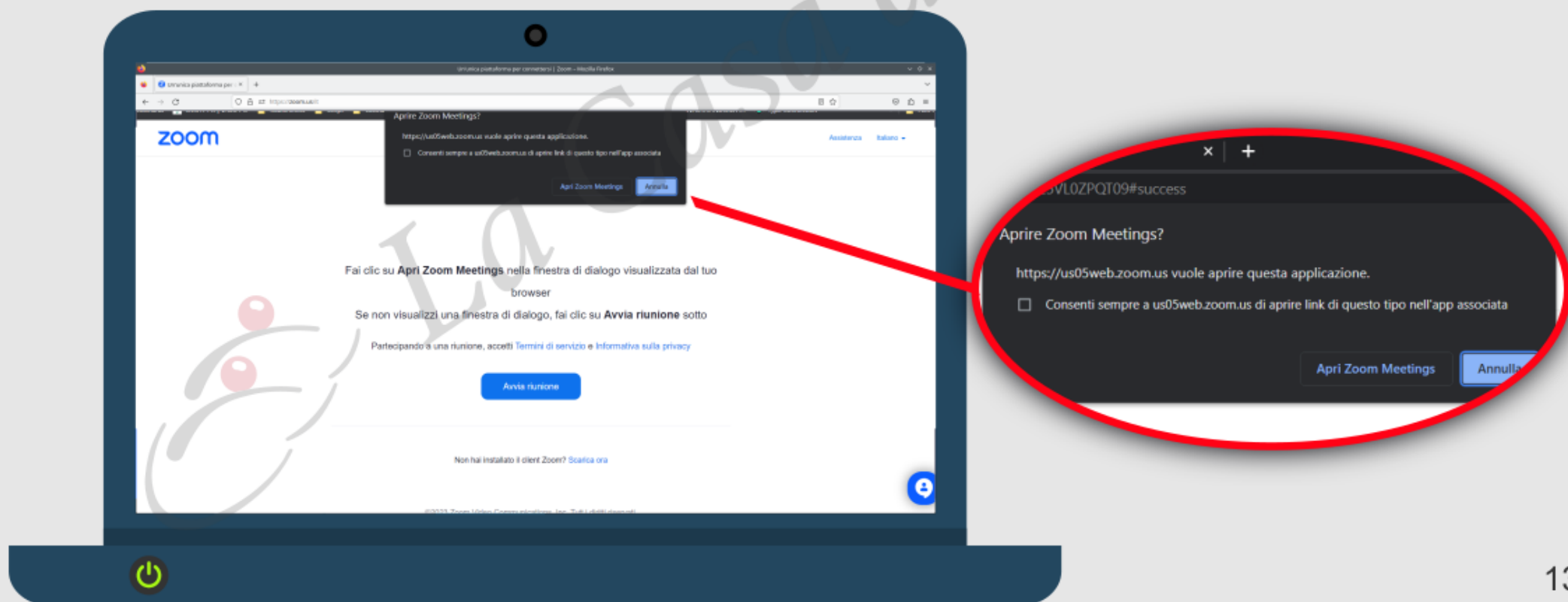
# **COLLEGAMENTO TRAMITE L'APPLICAZIONE ZOOM DEL PC**

zoom

# COLLEGAMENTO DA PC - APPLICAZIONE

Se hai già installato l'applicazione Zoom, dopo aver cliccato sul link dell'email si aprirà una pagina nel browser che ti chiederà di avviare l'applicazione Zoom Meetings.

Clicca su **APRI ZOOM MEETINGS**.



Fai clic su **Apri**

Se non visualizza

Partecipando

Realizzata dal tuo

Unione sotto

sulla privacy

**Zoom**

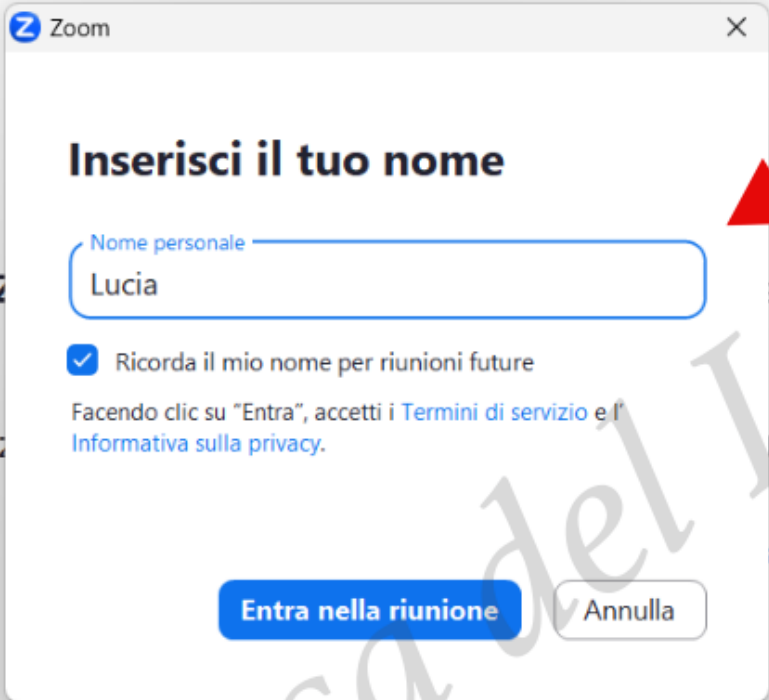
### Inserisci il tuo nome

Nome personale

Ricorda il mio nome per riunioni future

Facendo clic su "Entra", accetti i [Termini di servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy](#).

**Entra nella riunione** Annulla

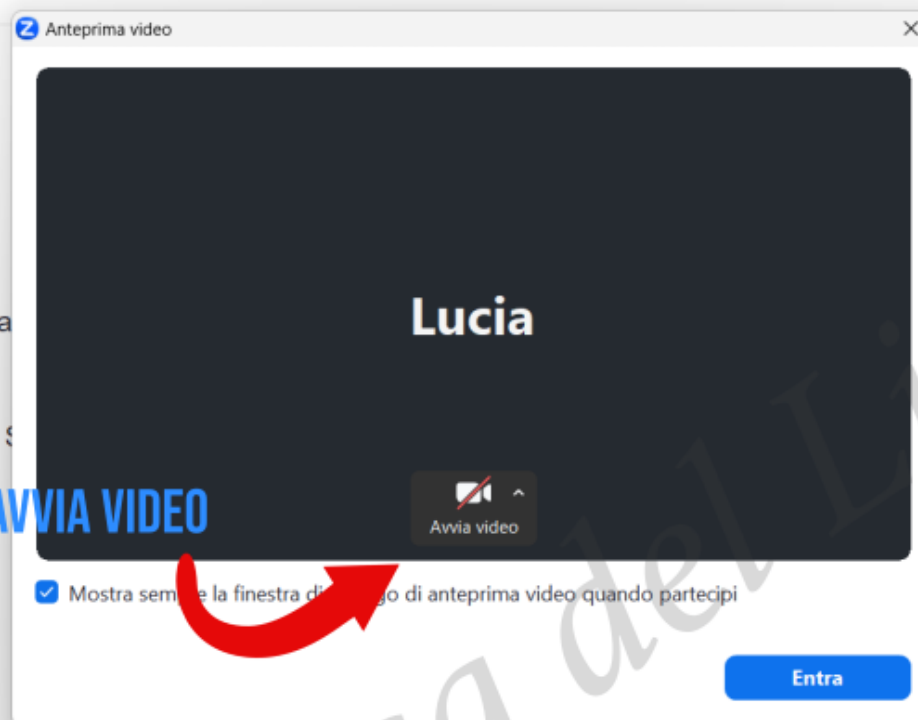


## COLLEGAMENTO PC - APPLICAZIONE

Inserisci il tuo nome nell'apposito campo della finestra dell'applicazione e clicca su **ENTRA NELLA RIUNIONE**



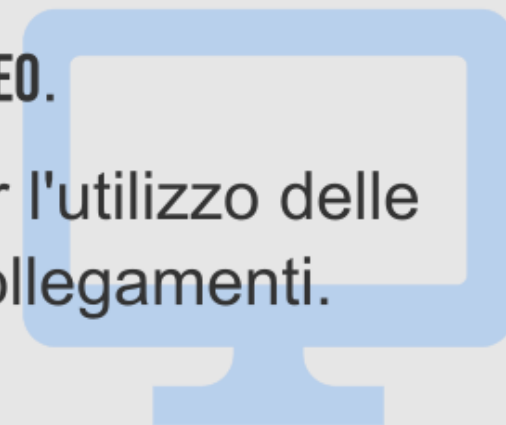
CLICCA SU AVVIA VIDEO

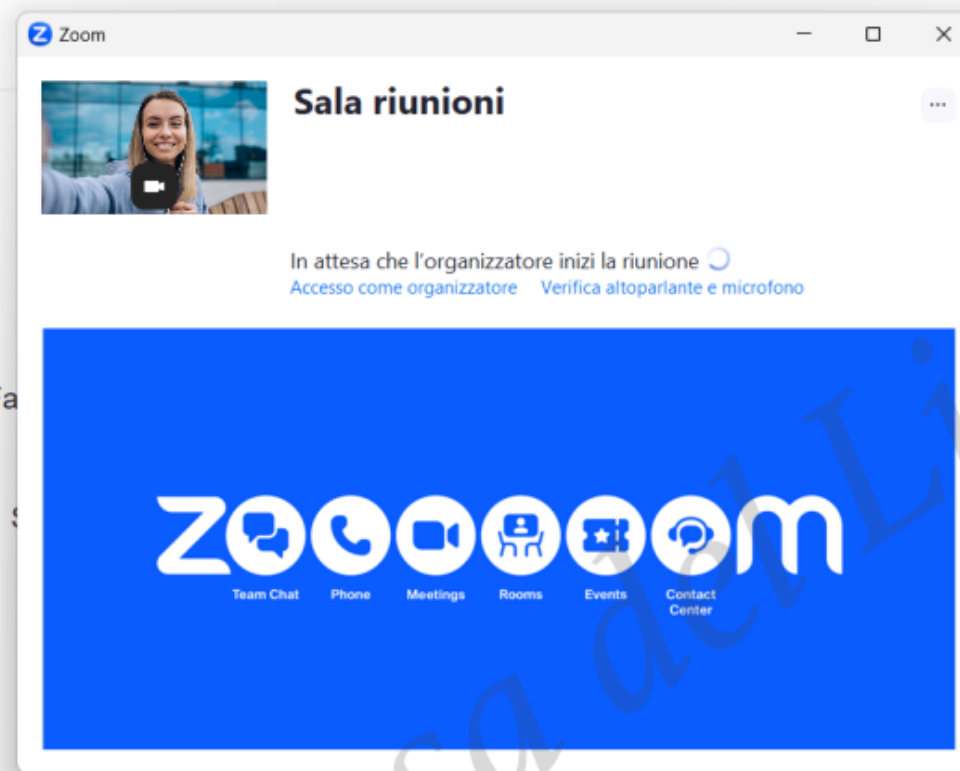


## COLLEGAMENTO PC - APPLICAZIONE

Per attivare la webcam, cliccare sul bottone **AVVIA VIDEO**.

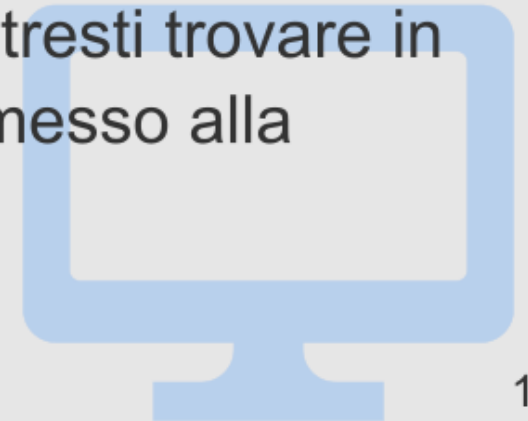
Ricordati di concedere sempre le autorizzazioni per l'utilizzo delle periferiche nel caso ti vengano richiesti durante i collegamenti.





## COLLEGAMENTO PC - APPLICAZIONE

A questo punto, se previsto dall'organizzatore, ti potresti trovare in una sala di attesa e dovrai attendere di essere ammesso alla videolezione.

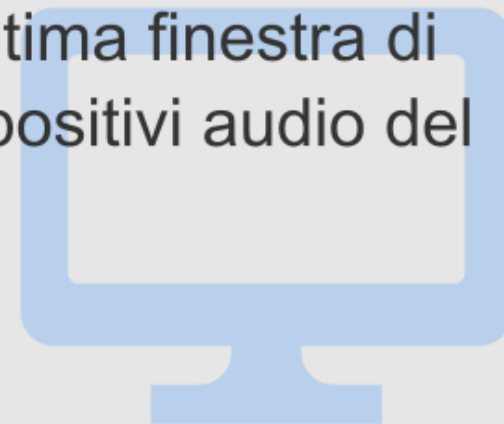




## COLLEGAMENTO PC - APPLICAZIONE

Quando verrai ammesso alla lezione, si aprirà un'ultima finestra di dialogo in cui ti verrà chiesto se vuoi utilizzare i dispositivi audio del pc.

Clicca sul bottone **ENTRA CON L'AUDIO DEL COMPUTER.**



# ULTIME RACCOMANDAZIONI:

Se avrai seguito correttamente tutti i passaggi a questo punto sarai entrato nella videolezione.

Queste istruzioni possono differire leggermente a seconda del pc, del browser o della versione dell'applicazione utilizzati.

Inoltre, le istruzioni per settare l'audio sono valide se si utilizzano i dispositivi interni del computer (casse, microfono e webcam integrati). In questa guida non possiamo trattare tutte le casistiche, come ad esempio microfoni o altoparlanti esterni.

Più avanti in questa guida vedremo come affrontare i possibili problemi di audio.



**TORNA ALL'INDICE**

# **COLLEGAMENTO TRAMITE SMARTPHONE**

zoom



Fabio Franco - La casa del lievito

a me ▾

Ciao

In allegato alla presente email trovi la dispensa del corso, **comincia a procurarti tutti gli ingredienti.**

**MOLTO IMPORTANTE! COSA DEVI PREPARARE IL GIORNO PRIMA**

Il giorno prima del corso dovrai preparare il pre-impasto, seguendo attentamente le istruzioni che ti allego.

Al seguente link trovi un programma che ti aiuterà a calcolare le quantità di due farine per creare un pre-impasto.

**Come si svolgerà il corso**

Il corso sarà svolto in modalità online, utilizzando l'applicazione Zoom meeting che potrai scaricare gratuitamente.

Il collegamento è fissato per le ore 18:00 di venerdì 23 giugno 2023, tramite una password che ti allego.

Il link da cliccare per collegarti è il seguente: <https://us02web.zoom.us/j/123456789>

Se hai già installato l'applicazione Zoom, cliccando sul link verrà indirizzato subito alla riunione che potrai entrare.

Collegati, sempre tramite il link all'evento venerdì 23 giugno alle ore 18:00. In un primo momento ti verrà chiesto di accettare i termini di servizio. Lo stesso link dovrai utilizzarlo per i collegamenti successivi, fino alla fine del corso.

**MOLTO IMPORTANTE!**

Nel prossimo giorno avrai un test di collegamento che ti aiuterà a partecipare ad un test di collegamento che si svolgerà il giorno prima del corso.

Durante il collegamento il primo punto che dovrai chiarire è su qualsiasi dubbio dovesse sorgerti in merito al corso.

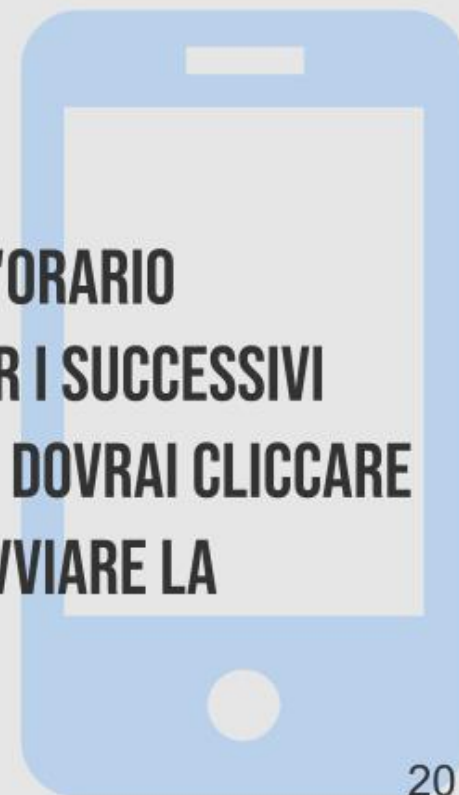
Se qualcosa non ti è chiaro puoi anche telefonarmi o scrivermi al 348 2640364.

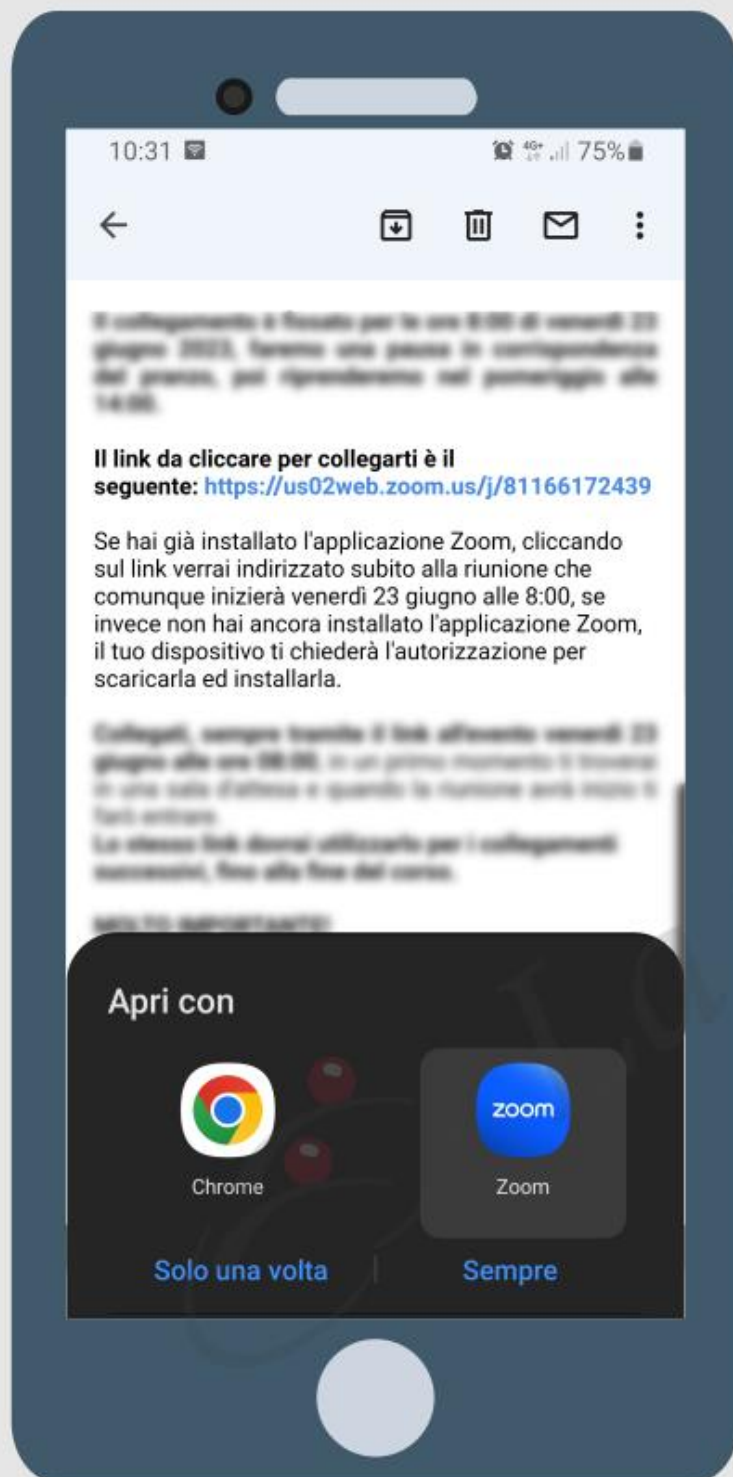
Ti aspetto

**DAL TUO SMARTPHONE  
CONTROLLA DI AVER RICEVUTO  
L'EMAIL CON IL LINK PER IL  
COLLEGAMENTO ALLA  
VIDEOLEZIONE.**



**A PARTIRE DALL'ORARIO  
STABILITO, E PER I SUCCESSIVI  
COLLEGAMENTI, DOVRAI CLICCARE  
SUL LINK PER AVVIARE LA  
VIDEOLEZIONE**





**DA SMARTPHONE** - se hai già installato Zoom, lo smartphome ti chiederà con quale applicazione vuoi aprire il link, altrimenti ti chiederà di effettuare il download dell'applicazione dall'app store.

Supponiamo che tu abbia già installato l'app.

Fai tap sull'**ICONA DI ZOOM** e su **SEMPRE**, in modo da memorizzare la scelta per le prossime volte.

## DA SMARTPHONE

Inserisci il tuo nome

Mario

Annulla

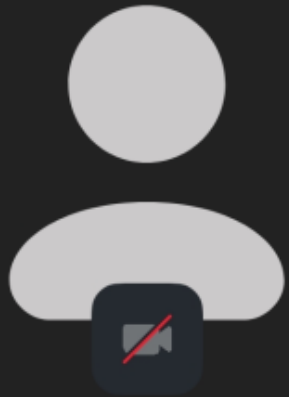
OK

Inserisci il tuo nome e  
fai tap su **OK**



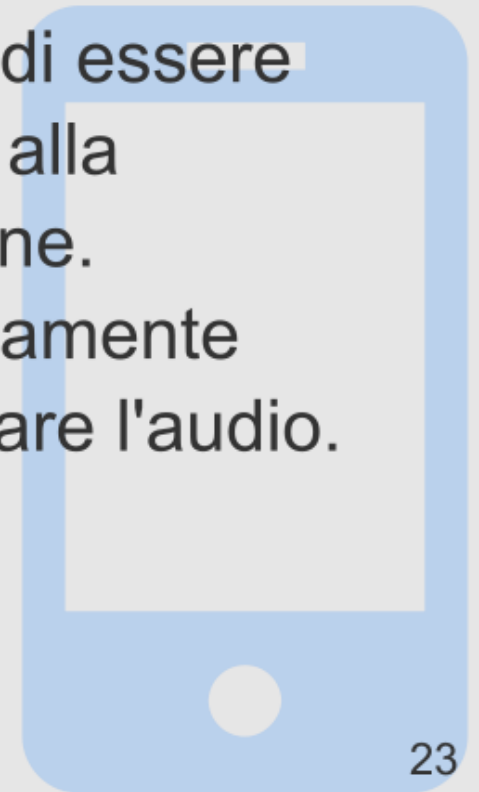


Sala d'attesa



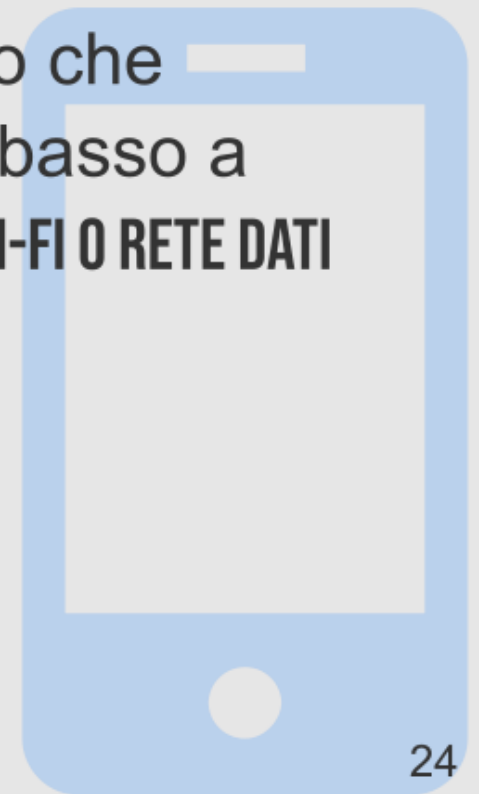
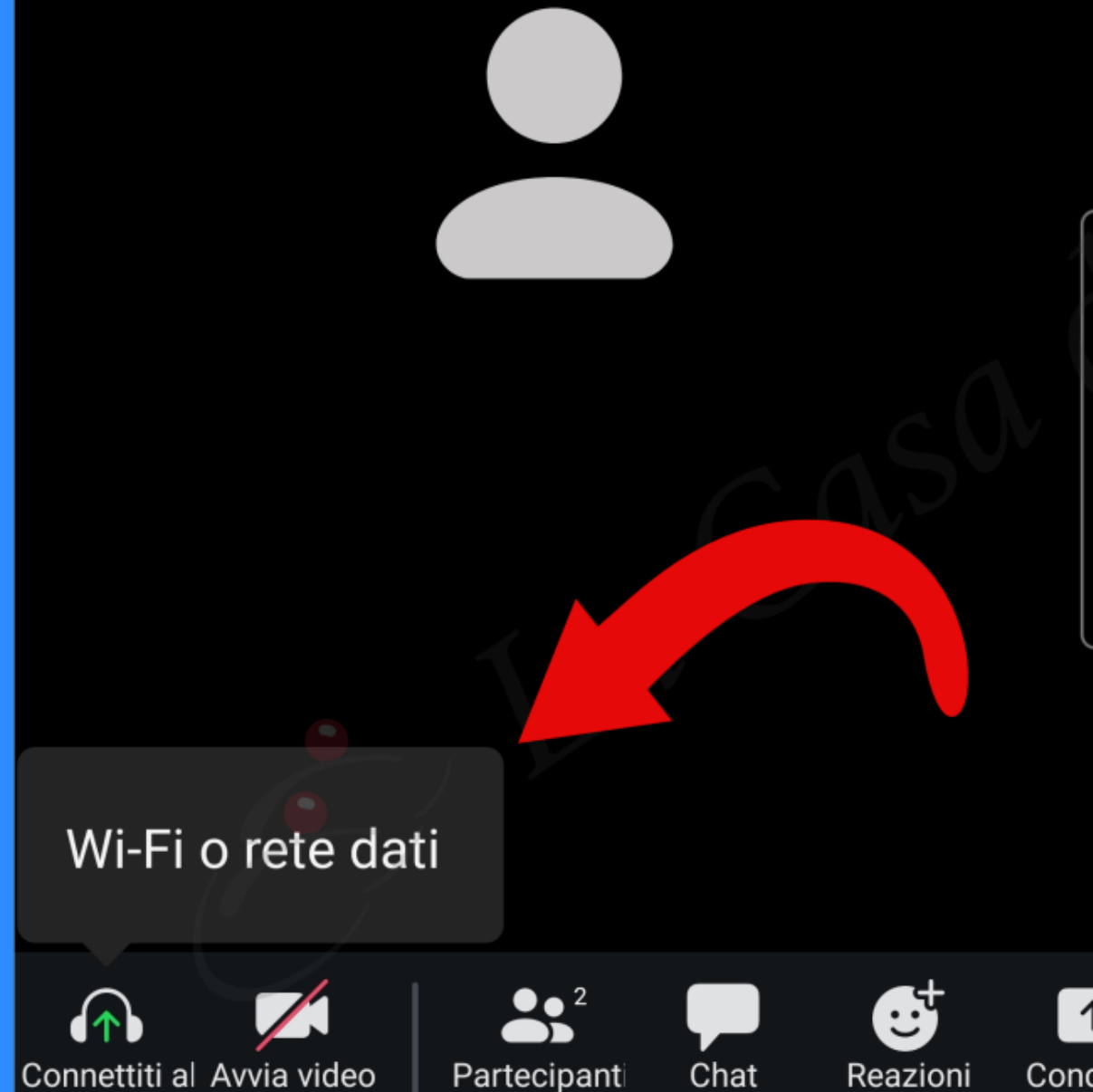
## DA SMARTPHONE

A questo punto, se previsto dall'organizzatore, ti potresti trovare in una sala di attesa e dovrai attendere di essere ammesso alla videolezione. Successivamente potrai settare l'audio.



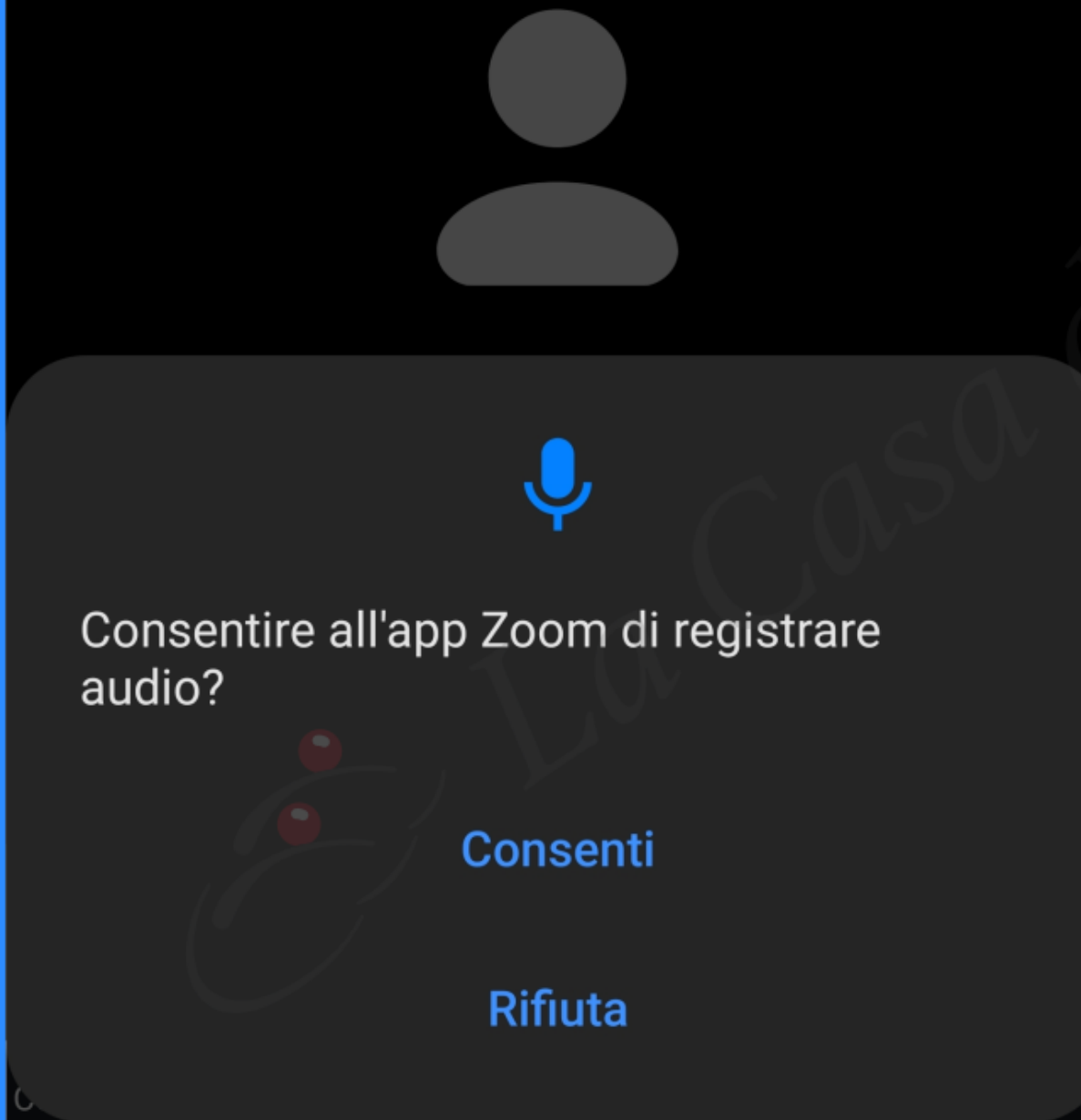
## DA SMARTPHONE

Appena verrai ammesso alla lezione non sentirai l'audio, quindi lo dovrai impostare cliccando sul fumetto che appare in basso a sinistra **WI-FI O RETE DATI**



## DA SMARTPHONE

Una finestra di dialogo ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di registrare l'audio, fai tap su **CONSENTI**, altrimenti non potrai intervenire durante la lezione.





# DA SMARTPHONE

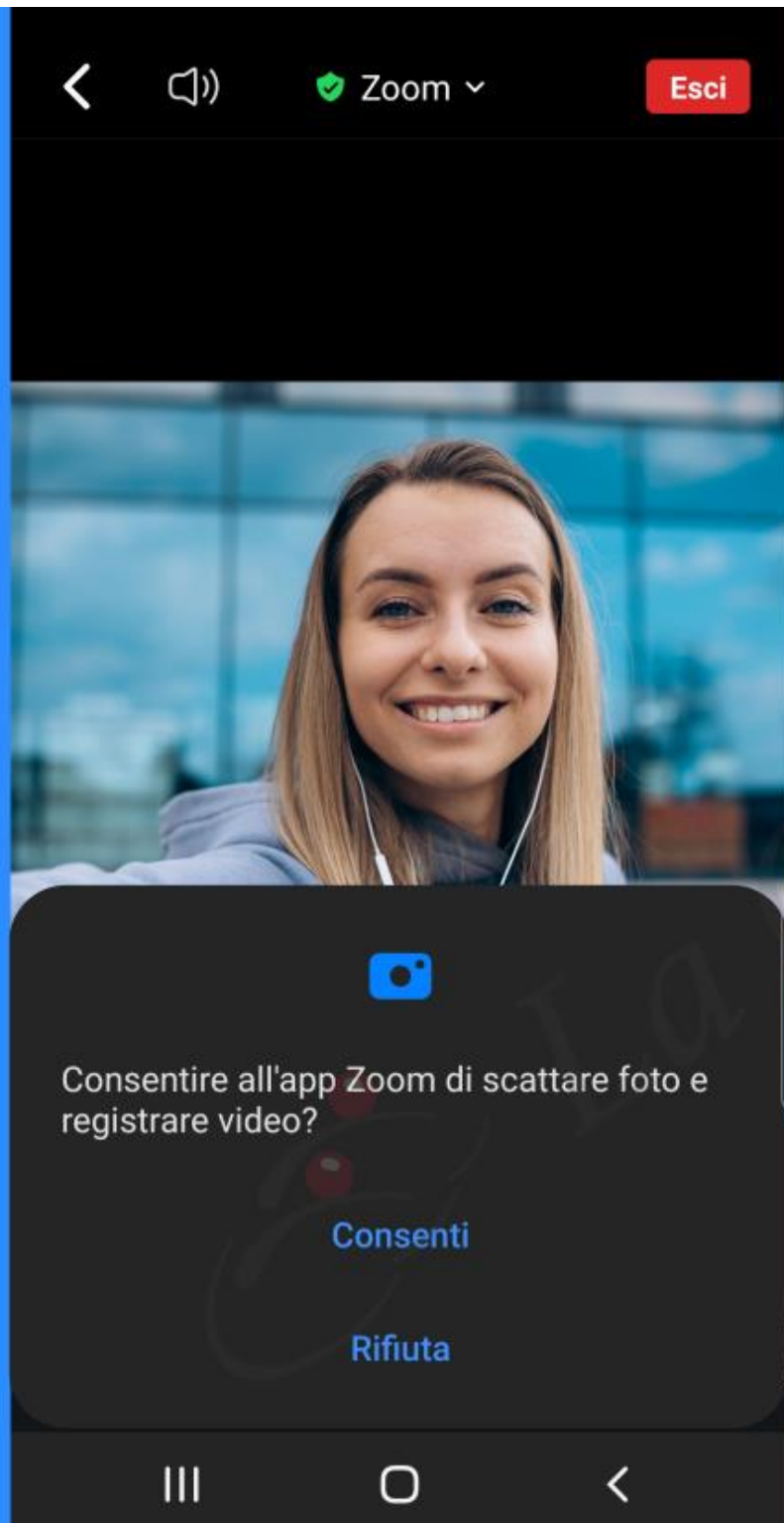
A questo punto sei entrato nella lezione.

**DA ADESSO IN POI PUOI ATTIVARE E DISATTIVARE IL TUO MICROFONO FACENDO TAP SU QUESTO SIMBOLO** 

Se invece vuoi attivare la tua webcam fai tap su **AVVIA VIDEO** 

**NB.**

**A SECONDA DELLA LARGHEZZA DEL TUO SCHERMO PUOI FAR SCORRERE LA BARRA DEI COMANDI SEMPLICEMENTE TRASCINANDOLA VERSO DESTRA O VERSO SINISTRA**



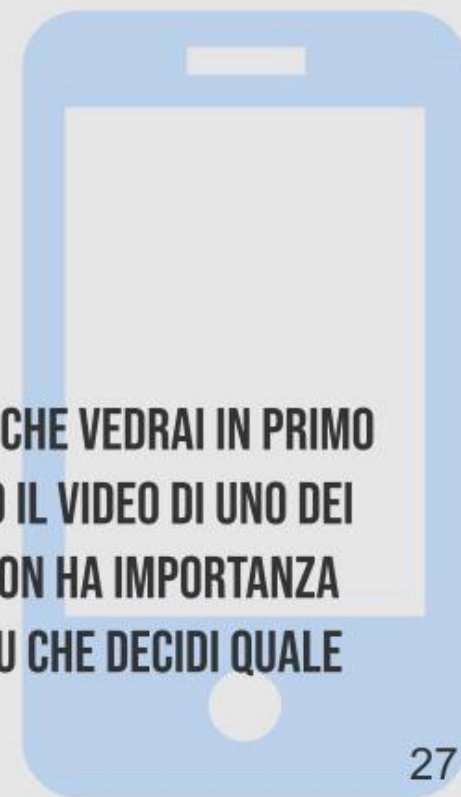
## DA SMARTPHONE

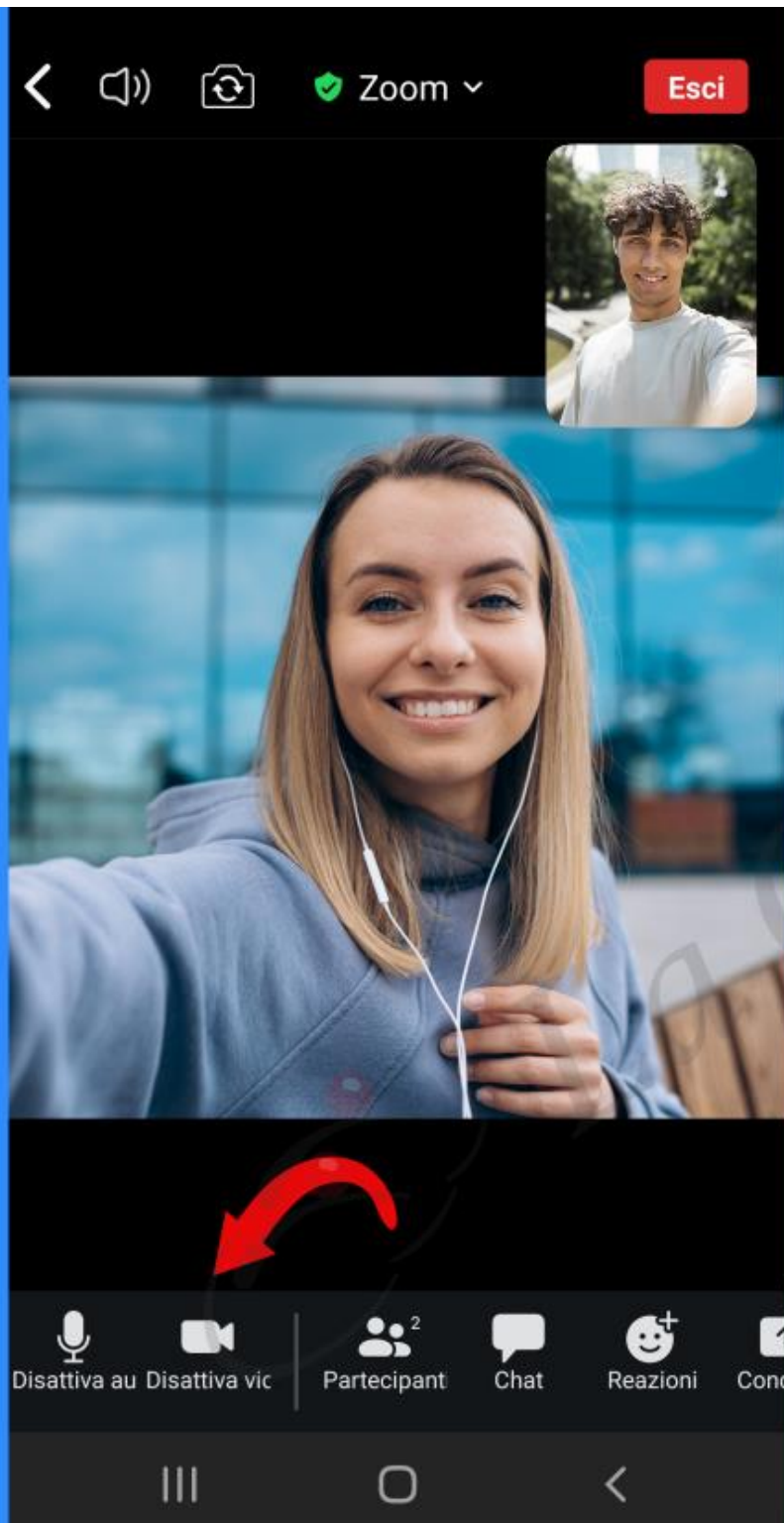
Se decidi di avviare la webcam si aprirà una finestra di dialogo che ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di registrare video.

Se non dai il consenso non potrai avviare la tua webcam.

### **NB.**

**A SECONDA DELLE IMPOSTAZIONI, QUELLO CHE VEDRAI IN PRIMO PIANO SARÀ L'ORATORE, CIOÈ CHI PARLA, O IL VIDEO DI UNO DEI PARTECIPANTI FISSATO IN PRIMO PIANO, NON HA IMPORTANZA CHI HA LA WEBCAM ATTIVA, SEI SEMPRE TU CHE DECIDI QUALE VIDEO VISUALIZZARE**





# DA SMARTPHONE

DA ADESSO IN POI PUOI ATTIVARE E DISATTIVARE LA TUA WEBCAM FACENDO TAP SU QUESTO SIMBOLO 

**NB.**

PIÙ AVANTI IN QUESTA GUIDA VEDREMO LE MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONI E I POSSIBILI PROBLEMI DI AUDIO



# ULTIME RACCOMANDAZIONI:

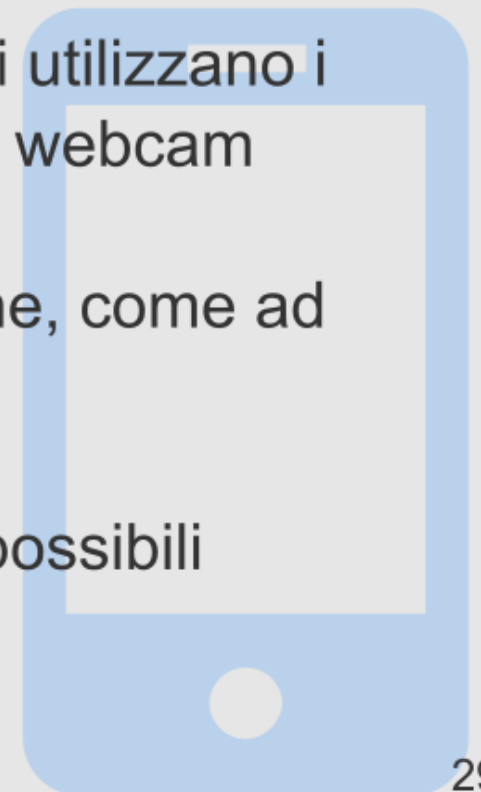
Se avrai seguito correttamente tutti i passaggi, a questo punto sarai entrato nella videolezione.

Queste istruzioni possono differire leggermente a seconda dello smartphone, soprattutto a seconda della larghezza dello schermo.

Inoltre, le istruzioni per settare l'audio sono valide se si utilizzano i dispositivi interni dello smartphone (cassa, microfono e webcam integrati).

In questa guida non possiamo trattare tutte le casistiche, come ad esempio microfoni, altoparlanti esterni o auricolari.

Più avanti in questa guida vedremo come affrontare i possibili problemi di audio.





**TORNA ALL'INDICE**

# **COLLEGAMENTO TRAMITE TABLET**

zoom

Fabio Franco - La casa del lievito

a me ▾

Ciao

in allegato alla presente email trovi la dispensa del corso, **comincia a procurarti tutti gli ingredienti.**

**MOLTO IMPORTANTE! COSA DEVI PREPARARE IL GIORNO PRIMA**

Il giorno prima del corso dovrai preparare il pre-impasto, seguendo attentamente le istruzioni che

Al seguente link trovi un programma che ti aiuterà a calcolare le quantità di due farine per creare un m

**Come si svolgerà il corso**

Il corso sarà svolto in modalità online, utilizzando l'applicazione Zoom meeting che potrai far girare al

Il collegamento è fissato per le ore 9:00 di venerdì 23 giugno 2023, fermando una pausa in corriera

Il link da cliccare per collegarti è il seguente: <https://us02web.zoom.us/j/123456789>

Se hai già installato l'applicazione Zoom, cliccando sul link verrà indirizzato subito alla riunione che va

Collegati, sempre tramite il link all'evento venerdì 23 giugno alle ore 9:00, in un primo momento

Lo stesso link dovrai utilizzarlo per i collegamenti successivi, fino alla fine del corso.

**MOLTO IMPORTANTE!**

Nel prossimo giorno ti invierò i materiali che ti servirà a partecipare ad un test di collegamento che si sv

Durante il collegamento di prova potrai chiedermi chiarimenti su qualsiasi dubbio dovesse sorgere in r

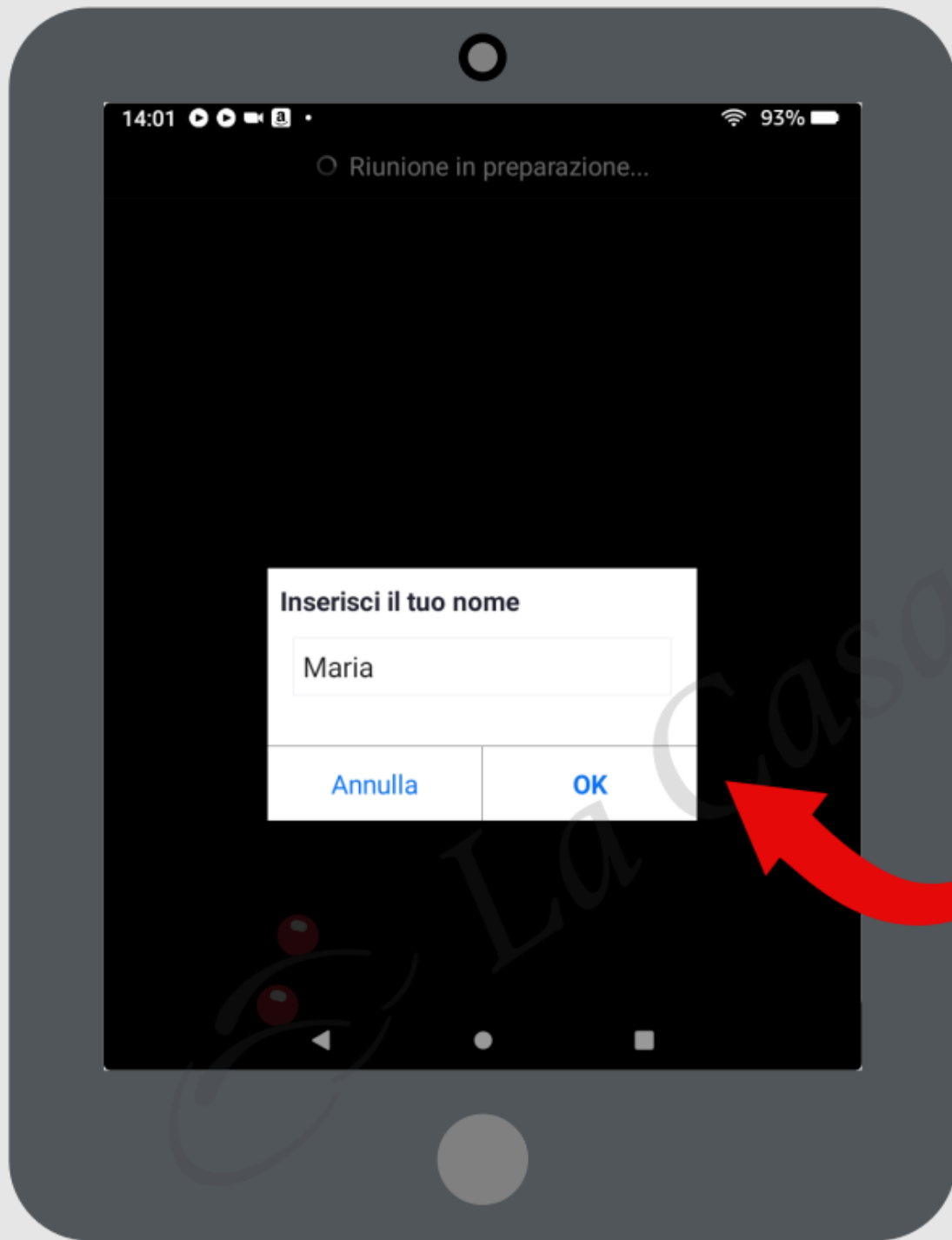
Se qualcosa non ti è chiaro puoi anche telefonarmi o scrivermi al 349 2640364.

Ti aspetto

**DAL TUO TABLET CONTROLLA  
DI AVER RICEVUTO L'EMAIL  
CON IL LINK PER IL  
COLLEGAMENTO ALLA  
VIDEOLEZIONE.**



**A PARTIRE DALL'ORARIO  
STABILITO, E PER I  
SUCCESSIVI COLLEGAMENTI,  
DOVRAI CLICCARE SUL LINK  
PER AVVIARE LA  
VIDEOLEZIONE**



**DA TABLET** - se hai già installato Zoom, l'app si aprirà automaticamente.

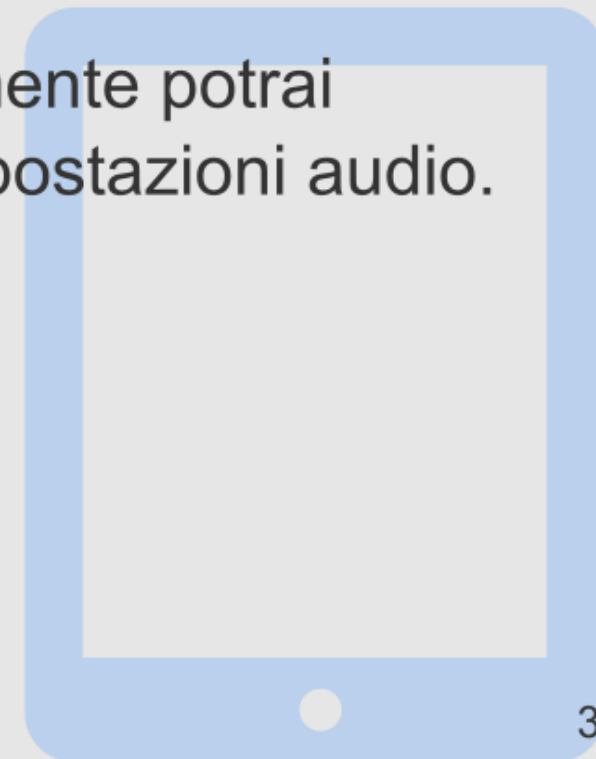
Inserisci il tuo nome nell'apposito campo e fai tap su **OK**.



## DA TABLET

A questo punto, se previsto dall'organizzatore, ti potresti trovare in una sala di attesa e dovrai attendere di essere ammesso alla lezione.

Successivamente potrai settare le impostazioni audio.





Zoom

Esci



Wi-Fi

Connettiti all'au

Avvia video

Condividi

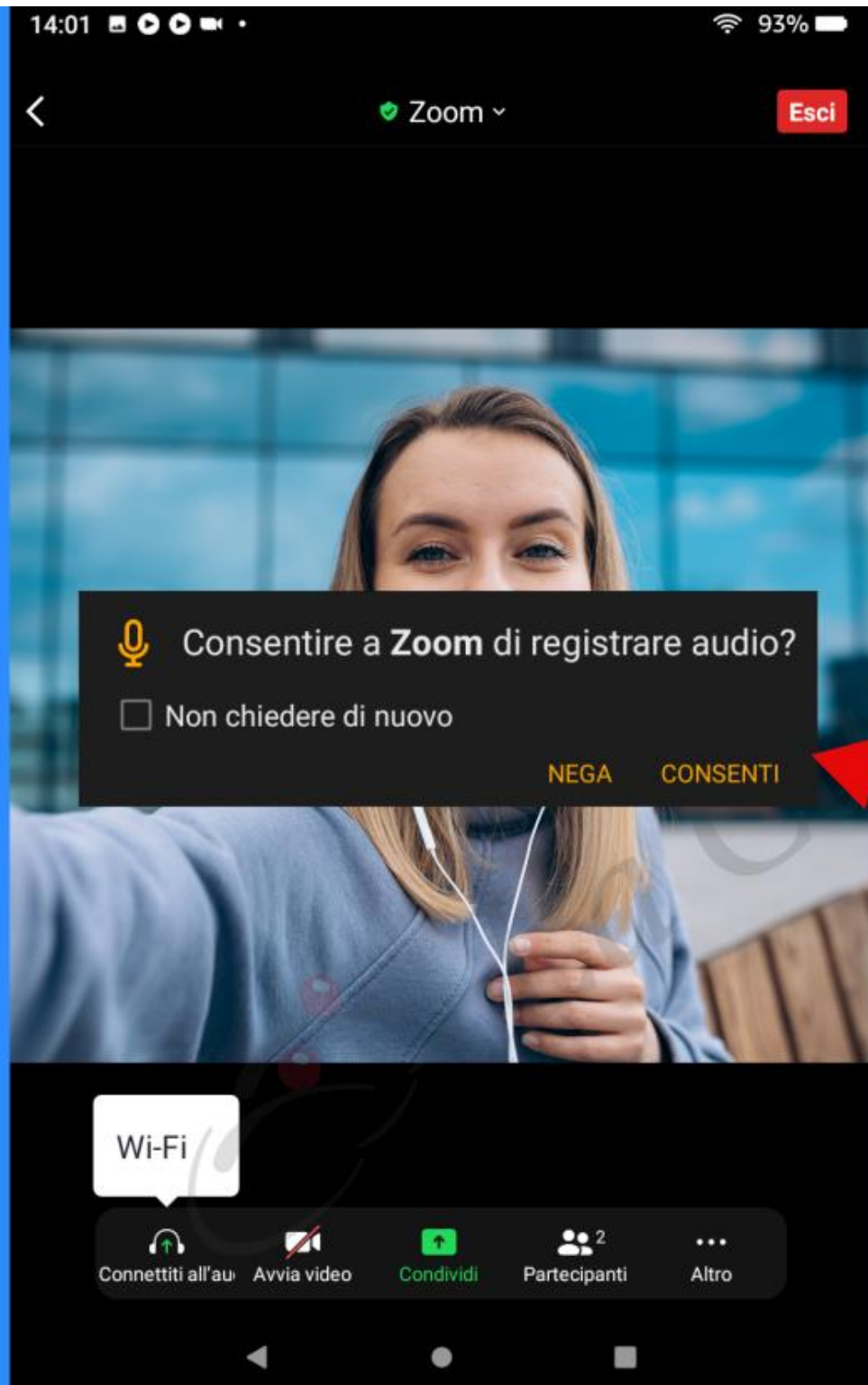
Partecipanti

Altro

# DA TABLET

Appena verrai ammesso alla lezione non sentirai l'audio, quindi lo dovrai impostare cliccando sul fumetto che appare in basso a sinistra **WI-FI**





## DA TABLET

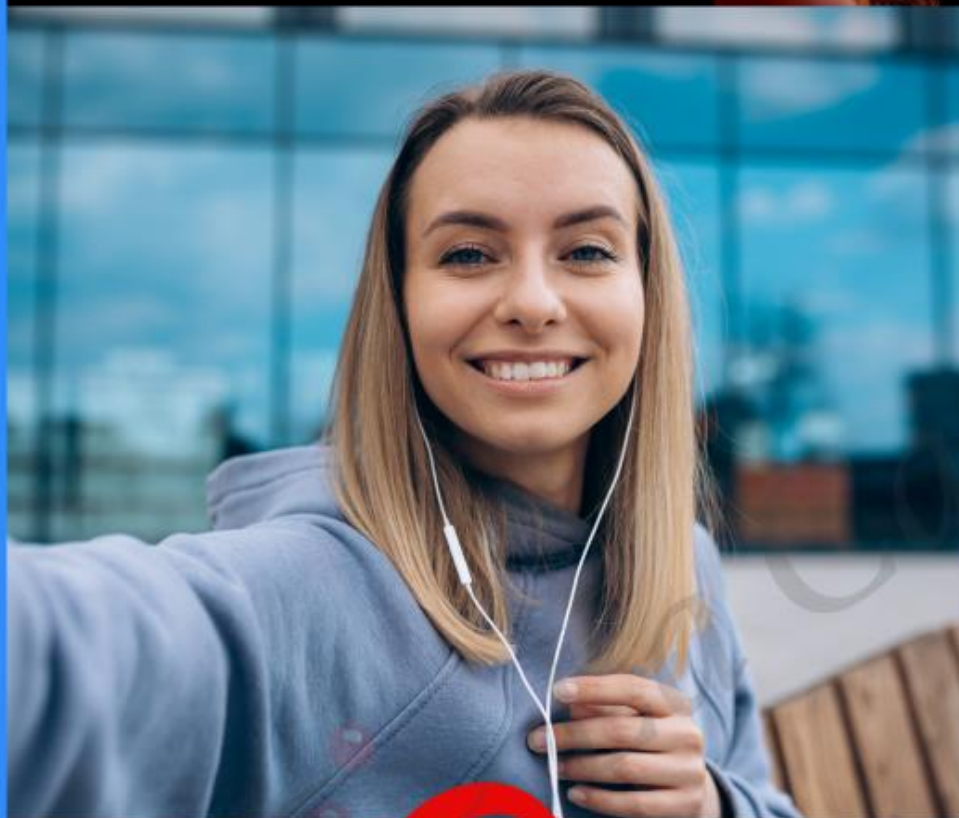
Una finestra di dialogo ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di registrare l'audio. Fai tap su **CONSENTI**.

Se non darai il consenso non potrai interagire durante la lezione.



Zoom ▾


Esci



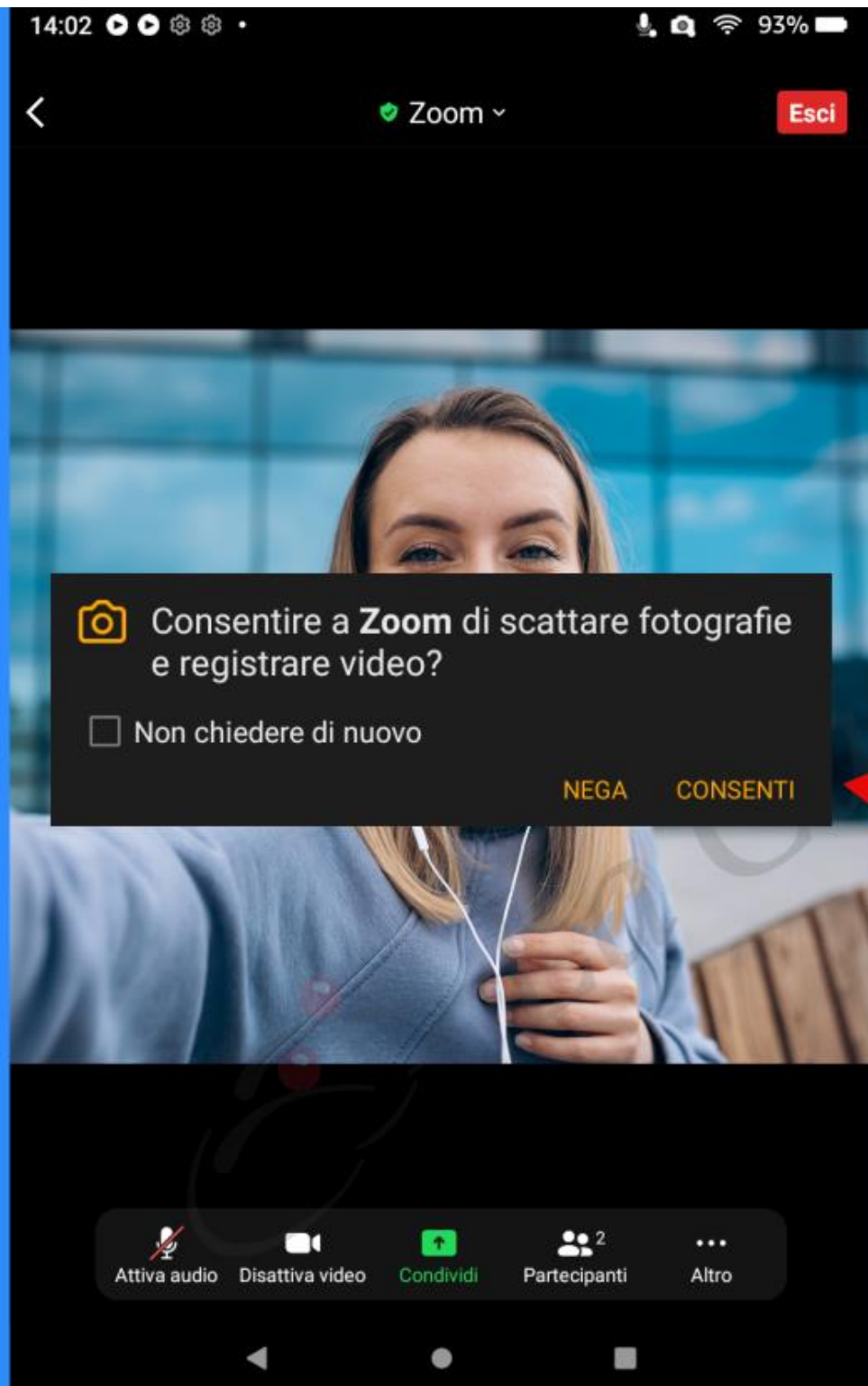
Attiva audio Disattiva video Condividi Partecipanti 2 Altro

# DA TABLET

DA ADESSO IN POI PUOI ATTIVARE E DISATTIVARE IL TUO MICROFONO FACENDO TAP SU QUESTO SIMBOLO 

Se invece vuoi attivare la tua webcam fai tap su **AVVIA VIDEO** 



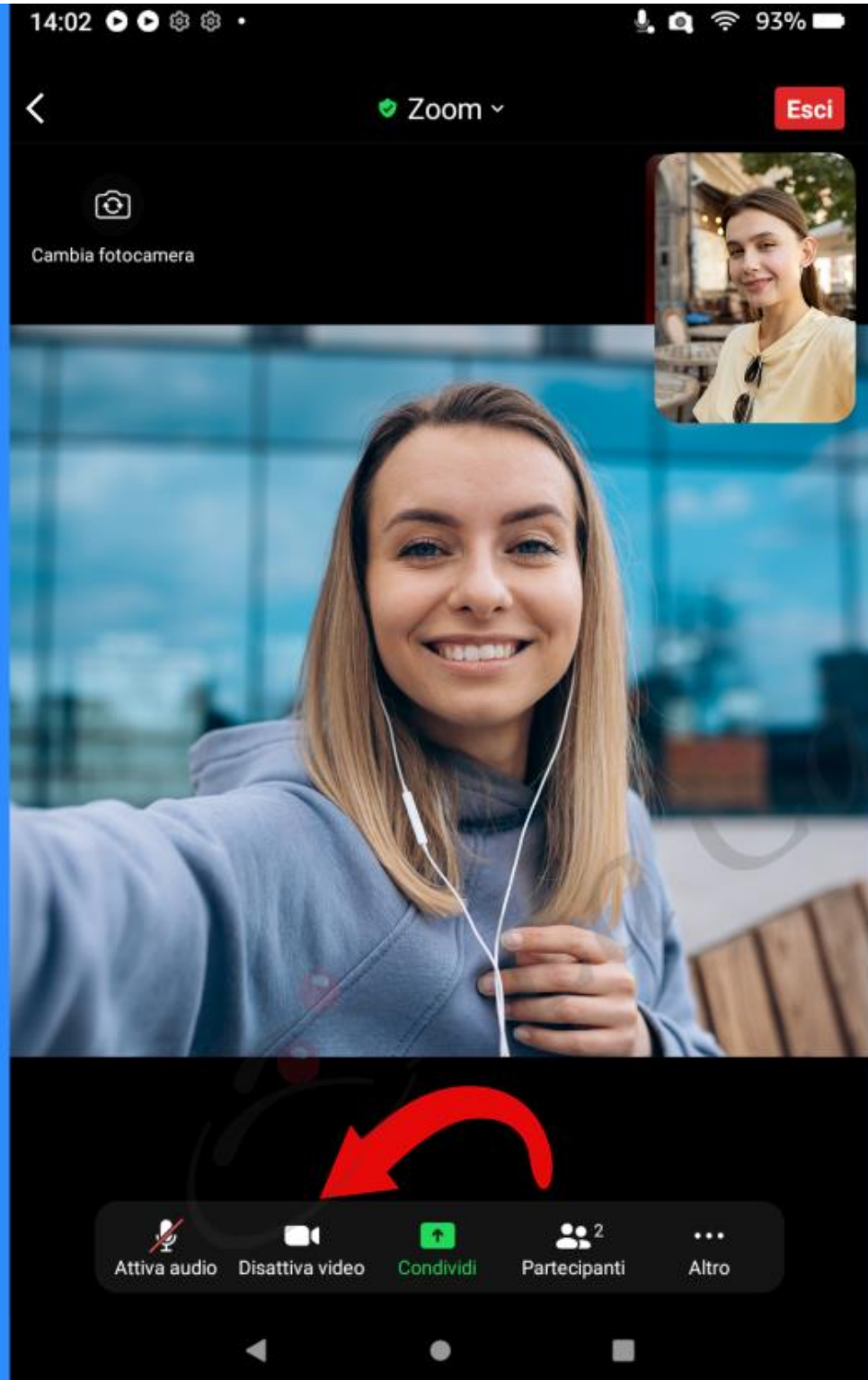


## DA TABLET

Se decidi di avviare la webcam si aprirà una finestra di dialogo che ti chiederà se vuoi consentire a Zoom di registrare video, se non dai il consenso non potrai avviare la tua webcam.

**NB.**

A SECONDA DELLE IMPOSTAZIONI, QUELLO CHE VEDRAI IN PRIMO PIANO SARÀ L'ORATORE, CIOÈ CHI PARLA, O IL VIDEO DI UNO DEI PARTECIPANTI FISSATO IN PRIMO PIANO, SEI SEMPRE TU CHE DECIDI QUALE VIDEO VISUALIZZARE



# DA TABLET

DA ADESSO IN POI PUOI ATTIVARE E DISATTIVARE LA TUA WEBCAM FACENDO TAP SU QUESTO SIMBOLO 



**NB.** PIÙ AVANTI IN QUESTA GUIDA VEDREMO LE MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONI E I POSSIBILI PROBLEMI DI AUDIO

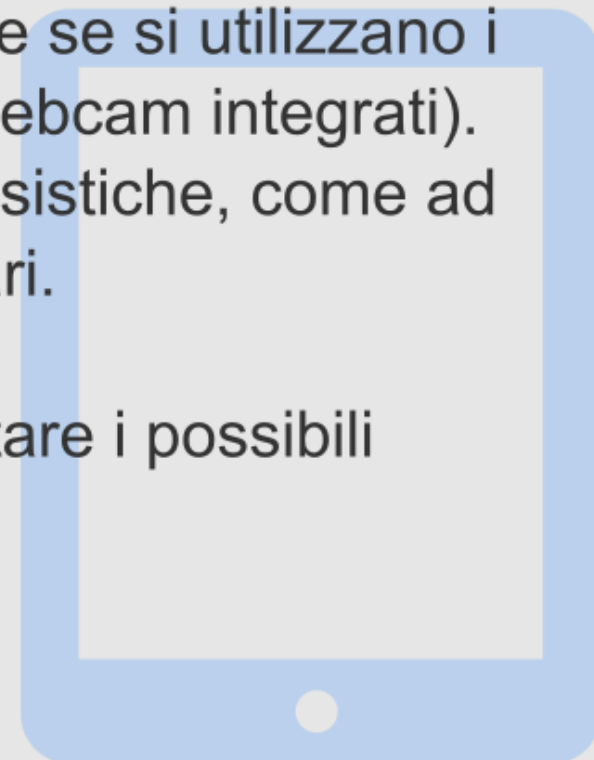
# ULTIME RACCOMANDAZIONI:

Se avrai seguito correttamente tutti i passaggi a questo punto sarai entrato nella videolezione.

Queste istruzioni possono differire leggermente a seconda del tablet e della versione dell'applicazione.

Inoltre, le istruzioni per settare l'audio sono valide se si utilizzano i dispositivi interni del tablet (cassa, microfono e webcam integrati). In questa guida non possiamo trattare tutte le casistiche, come ad esempio microfoni, altoparlanti esterni o auricolari.

Più avanti in questa guida vedremo come affrontare i possibili problemi di audio.





**TORNA ALL'INDICE**

# **PROBLEMATICHE COMUNI**

zoom

# POSSIBILI PROBLEMATICHE:

**IL LINK NON FUNZIONA** - a seconda delle impostazioni del proprio dispositivo potrebbe accadere che il link non funzioni.

In questo caso ci aiuta l'**ID RIUNIONE** e, **se richiesto**, un **PASSCODE** che troverai nell'email ricevuta e utilizzerai in questo modo:

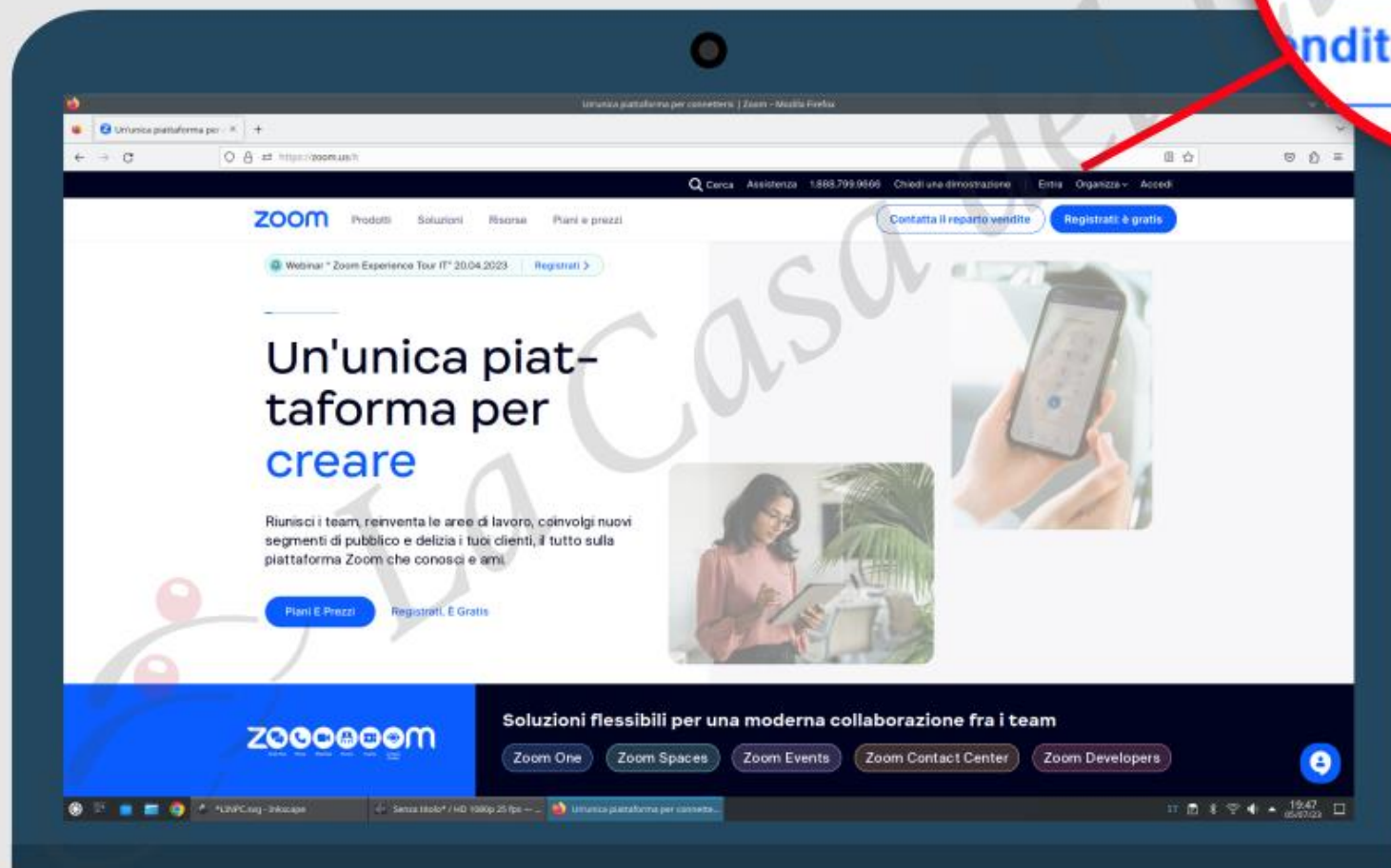
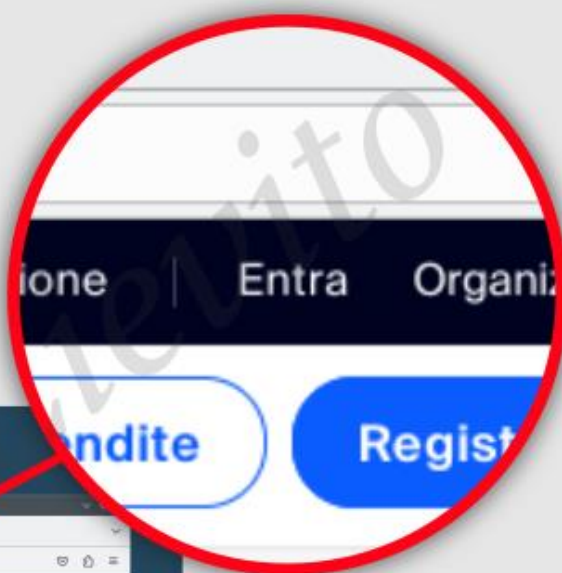
**DA PC** - collegati al sito Zoom, clicca sulla voce **Entra** del menù e inserisci l'**ID Riunione** nell'apposito campo. Nella schermata successiva, **se richiesto**, inserisci il **Passcode**

**DA SMARTPHONE O TABLET** - apri l'applicazione Zoom, fai tap sul bottone **Entra in una riunione** e inserisci l'**ID Riunione** nell'apposito campo. Nella schermata successiva, **se richiesto**, inserisci il **Passcode**

**DA PC** - collegati al sito Zoom  
e fai click sulla voce **ENTRA** del menù



<https://zoom.us/it>



## Entra nella riunione

ID riunione o Nome del link personale

Inserisci ID riunione o nome link personale

Entra

Entra in una riunione da un sistema di stanza  
H.323/SIP



## DA PC

Inserisci l'**ID RIUNIONE** in questo campo e clicca sul pulsante **ENTRA** per collegarti alla videolezione.



## Enter Meeting Info

Passcode riunione

Il tuo nome

Ricorda il mio nome per riunioni future

By clicking "Join", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

Entra

# DA PC

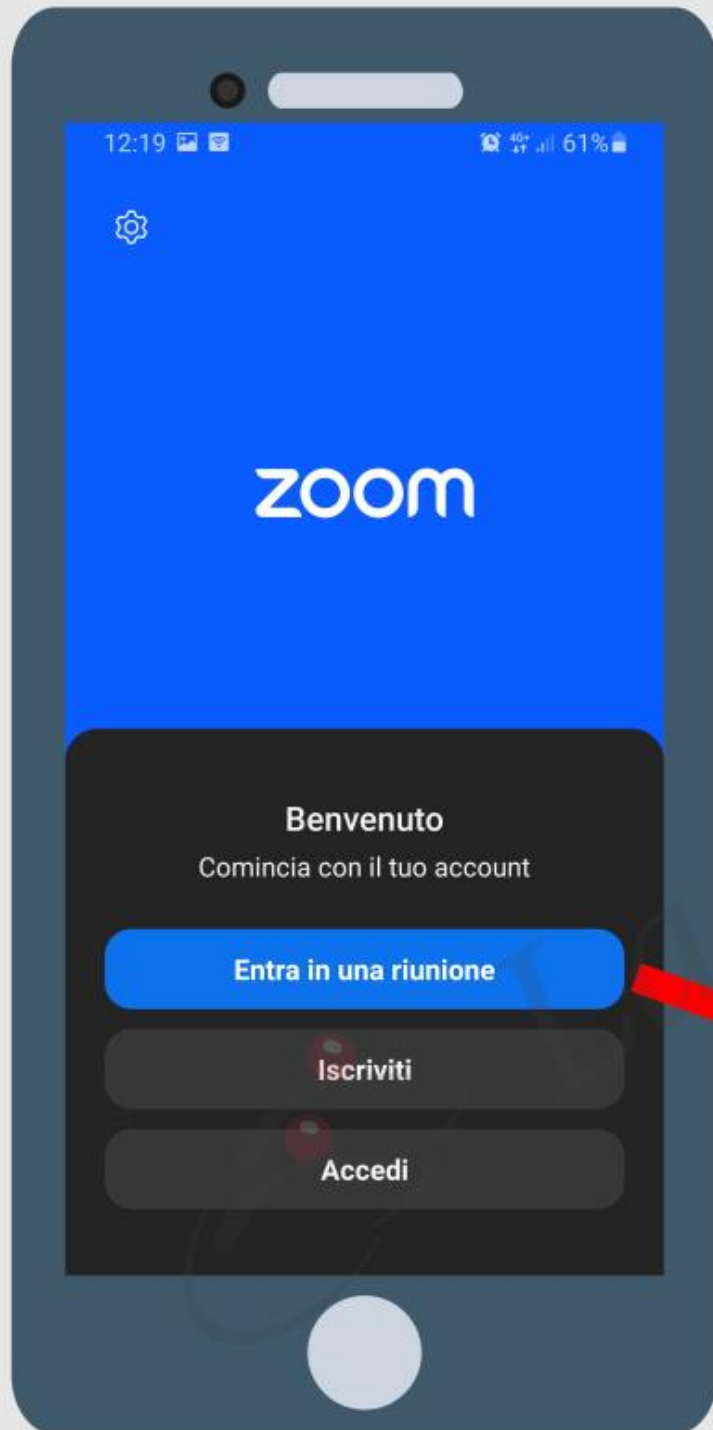
**NEL CASO VENGA RICHIESTO**  
Inserisci il **PASSCODE**  
**RIUNIONE** e il tuo nome  
nei relativi campi.



 **TORNA ALL'INDICE**

**DA SMARTPHONE O TABLET** - apri l'applicazione Zoom, fai tap sul bottone **ENTRA IN UNA RIUNIONE**

**NB.** QUESTI PASSAGGI NON SI DIFFERENZIANO MOLTO TRA SMARTPHONE E TABLET, QUINDI VEDREMO SOLO UNO DEI DUE CASI.





## Entra in una riunione

ID riunione



Entra con un nome link personale

Valentina

Facendo clic su "Entra", accetti i [Termini di servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy](#)

Entra

Se hai ricevuto un link di invito, tocca sul link per entrare nella riunione

OPZIONE DI ENTRATA

Non connettere all'audio



Disattiva il mio video

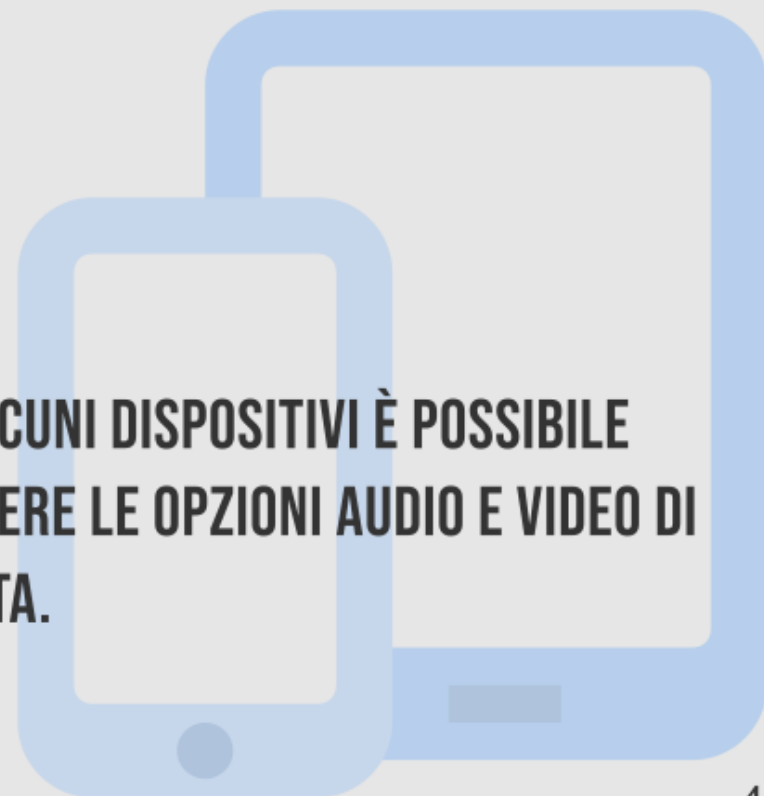


## SMARTPHONE O TABLET

Inserisci l'**ID RIUNIONE** e il tuo nome nei relativi campi e fai tap sul pulsante **ENTRA**

**NB.**

**PER ALCUNI DISPOSITIVI È POSSIBILE SCEGLIERE LE OPZIONI AUDIO E VIDEO DI ENTRATA.**



○ Riunione in preparazione...

Inserisci il tuo passcode riunione

Passcode riunione

Annulla

OK

## SMARTPHONE O TABLET

**NEL CASO VENGA RICHiesto**

Inserisci il **PASSCODE RIUNIONE**.



← TORNA ALL'INDICE



**TORNA ALL'INDICE**

# **PROBLEMATICHE COMUNI A SMARTPHONE E TABLET**

zoom

# PROBLEMATICHE DA SMARTPHONE E TABLET:

**NEL CASO SI UTILIZZI ZOOM DA SMARTPHONE O TABLET, SI POTREBBERO VERIFICARE 2 CASISTICHE:**

**1. L'app Zoom non è installata** - in questo caso, subito dopo aver cliccato sul link, si aprirà una finestra che ti propone di scaricare l'app. Una volta installata, torna nella mail con il link e avvia nuovamente la videolezione. Se il link non dovesse funzionare, scarica l'applicazione dal tuo app store e segui le istruzioni per connetterti tramite l'id riunione (pag. 45 di questa guida).

**2. L'app zoom non è aggiornata** - in questo caso, su molti dispositivi l'app non si apre o si richiude automaticamente. Ti basterà aggiornare l'applicazione e riavviare la videolezione dal link. Se il link non dovesse funzionare segui le istruzioni per connetterti tramite id riunione (pag. 45 di questa guida).

**NB.** IN QUESTA GUIDA NON TRATTEREMO QUESTE PROCEDURE, PERCHÉ POSSONO CAMBIARE PER OGNI DISPOSITIVO E NON POTREMMO TRATTARLI TUTTI.



**TORNA ALL'INDICE**

# **PROBLEMATICHE AUDIO**

zoom

# PROBLEMATICHE AUDIO:

**SIAMO ARIVATI ALL'ULTIMO STEP, MA SBAGLIAMO A SCEGLIERE L'USCITA AUDIO.**

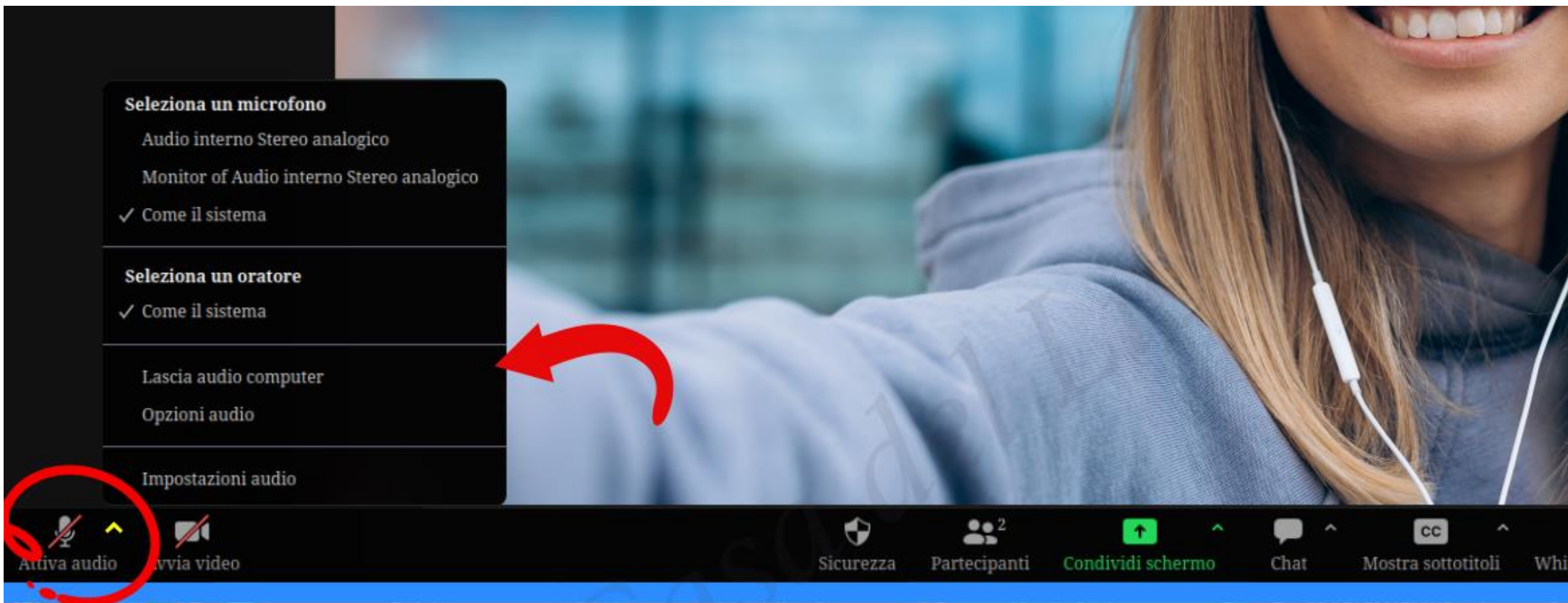
Possiamo ancora rimediare senza dover necessariamente rifare da capo tutti i passaggi.

Nelle prossime pagine vedremo come procedere da pc e come invece fare da smartphone e tablet, questi ultimi due casi sono molto simili, quindi riporteremo un solo esempio.




La Casa del Lievito

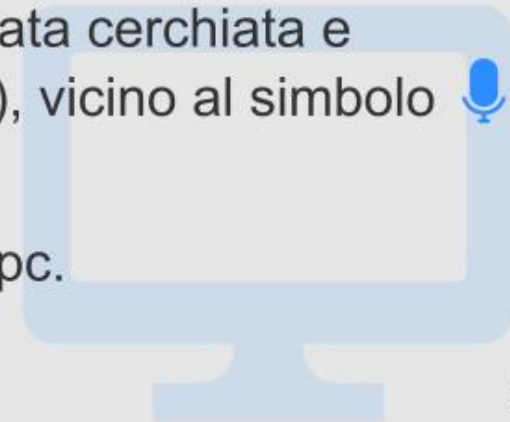


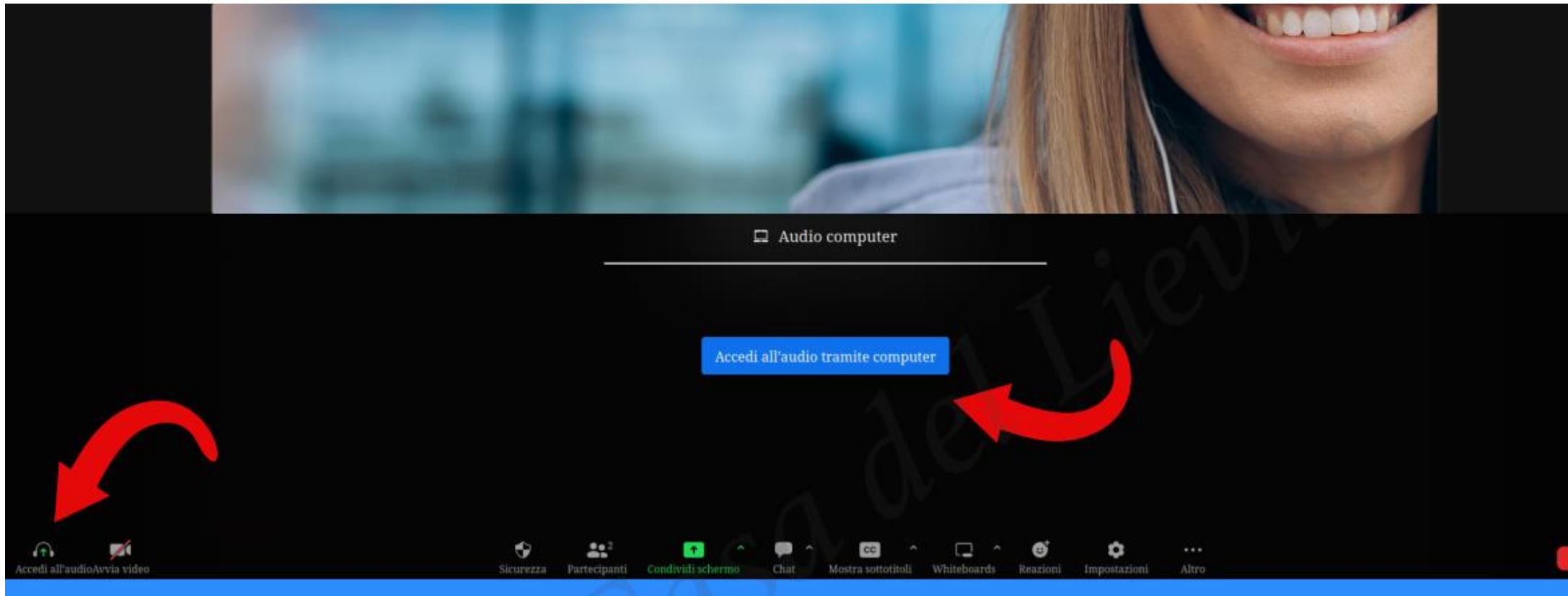


## PROBLEMI AUDIO PC

Clicca sulla freccetta in basso a sinistra (in questa guida è stata cerchiata e colorata di giallo per renderla più visibile, ma per te è bianca), vicino al simbolo 

Si aprirà un menù a tendina, qui seleziona **LASCIA AUDIO COMPUTER**.  
Così facendo scollegheremo Zoom dal dispositivo audio del pc.





## PROBLEMI AUDIO PC

A questo punto, clicca su **ACCEDI ALL'AUDIO** in basso a sinistra e poi sul bottone **ACCEDI ALL'AUDIO TRAMITE COMPUTER**.

Se appare una finestra di dialogo che chiede il consenso all'utilizzo del microfono clicca su **CONSENTI**.

 **TORNA ALL'INDICE**



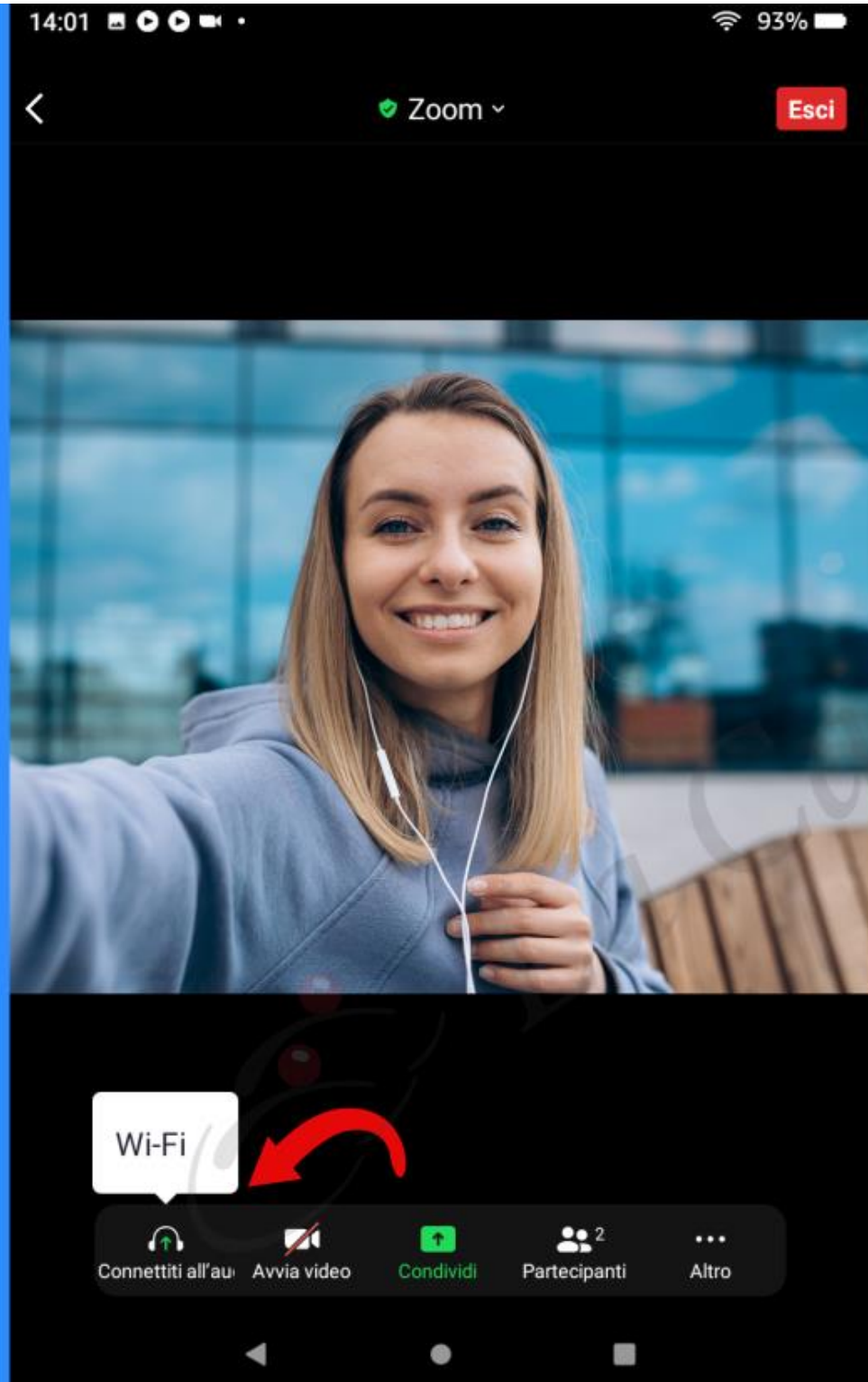


## DA TABLET O SMARTPHONE

Fai tap su **ALTRO**, se sul tuo schermo non è visibile prova a scorrere la barra degli strumenti, di solito è l'ultimo pulsante.

Si aprirà un menù, qui fai tap su **DISCONNETTI AUDIO**.

Nel prossimo passaggio potrai reimpostarlo.



## DA TABLET O SMARTPHONE

Fai tap su **CONNETTI ALL'AUDIO** e poi su **WI-FI** nel fumetto che appare.

Se apparirà una finestra di dialogo che ti chiede l'autorizzazione all'utilizzo del microfono fai tap su **CONSENTI**.

 **TORNA ALL'INDICE**



**TORNA ALL'INDICE**

# MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE

zoom

# MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE

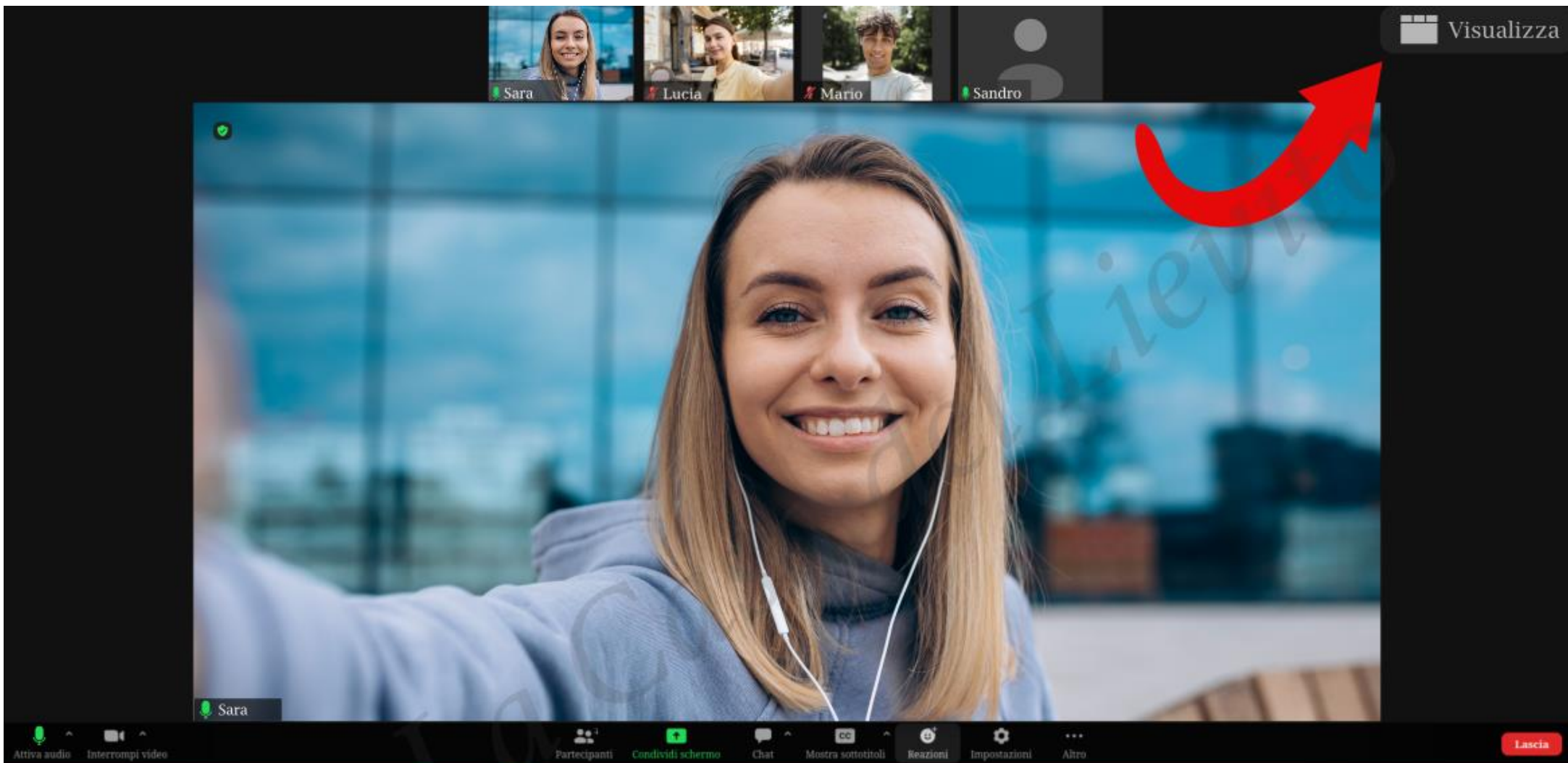
Zoom prevede tre diverse modalità di visualizzazione per le webcam dei partecipanti:

**Vista oratore** - in questa modalità vedrai in primo piano il video di chi parla, indifferentemente dal fatto che sia l'organizzatore o che abbia o meno la webcam attiva.

**Vista galleria o griglia** - in questa modalità vedrai tutti i video di tutti i partecipanti, organizzati in una griglia.

**Video appuntato** - in questa modalità sei tu a scegliere quale tra i video dei partecipanti visualizzare in primo piano e a tenerlo sempre fisso durante il corso.

Nelle prossime pagine vedremo come passare da una modalità all'altra.



## DA PC

All'accesso dovresti trovarti in modalità **VISTA ORATORE**, quindi vedrai il video di chi interviene.

Per cambiare modalità clicca sul tasto  **VISUALIZZA** in alto a destra, nel menù che si aprirà scegli **VISTA GALLERIA**.



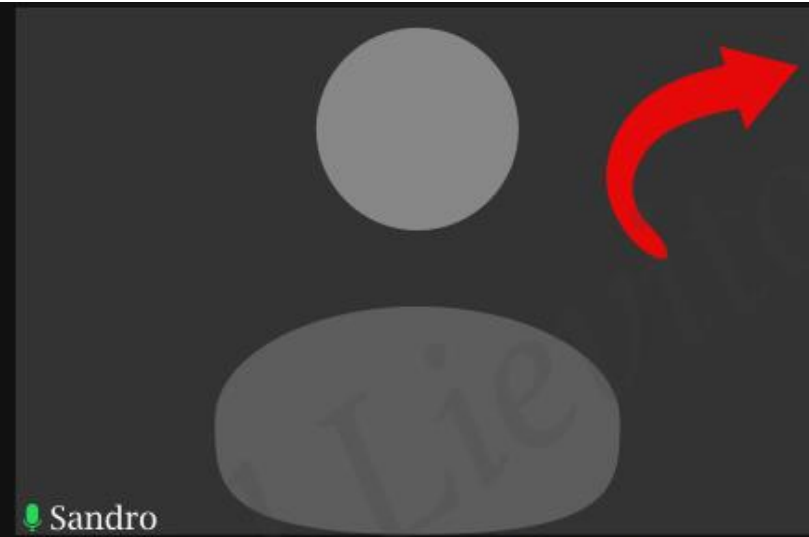
## DA PC

Scegliendo l'opzione vista galleria, vedrai una griglia con i video di tutti i partecipanti.

Vedremo nelle prossime pagine come fissare in primo piano (cioè al centro) il video di uno dei partecipanti.



Sara



Sandro

Visualizza



Attiva audio Interrompi video

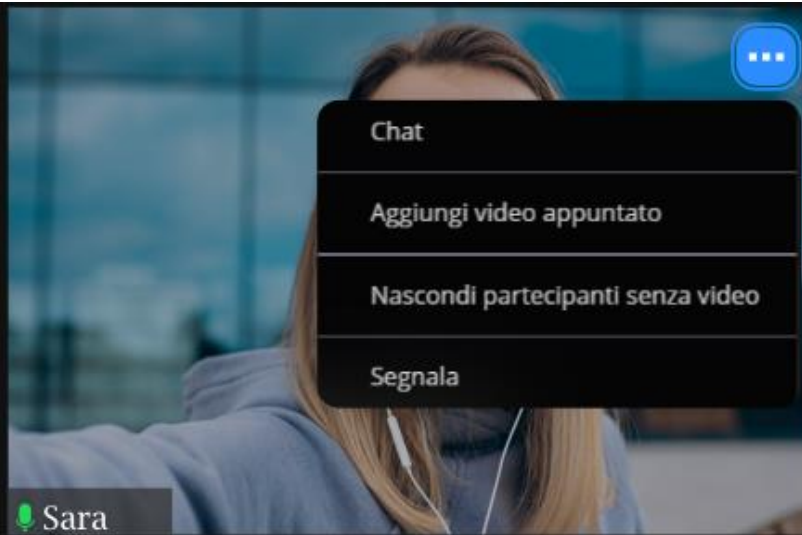
Partecipanti Condividi schermo Chat Mostra sottotitoli Reazioni Impostazioni Altro

Lascia

## DA PC

Dalla **VISTA GALLERIA** puoi tornare alla **VISTA ORATORE** cliccando sul tasto **Visualizza** in alto a destra, nel menù che si aprirà scegli **VISTA ORATORE**.


Nella prossima pagina vedremo come appuntare il video di un partecipante.



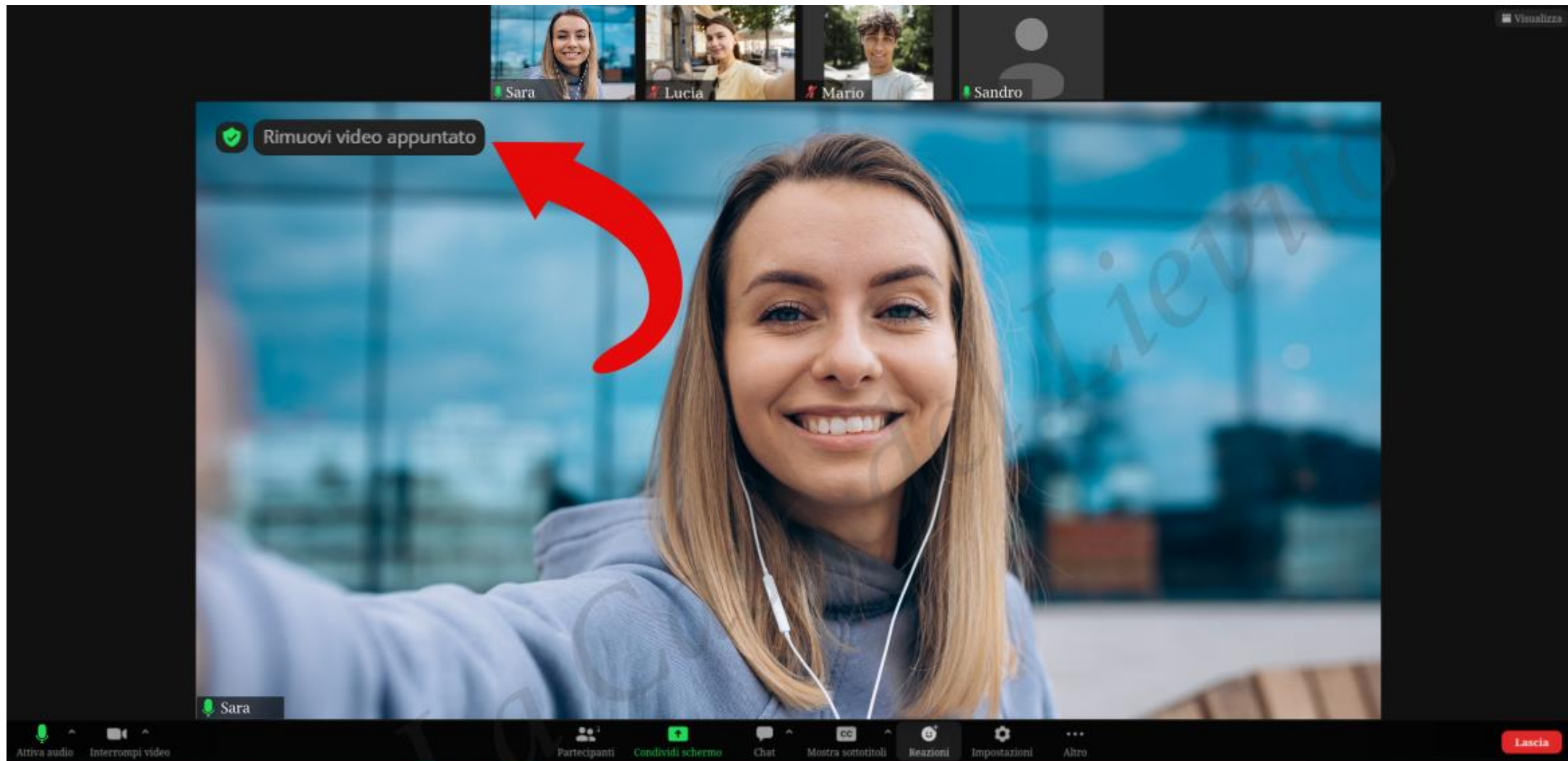
**QUESTO BOTTONE APPARE SOLO QUANDO AVVICINI IL PUNTATORE DEL MOUSE AL RIQUADRO DI UNO DEI PARTECIPANTI**



## DA PC

Per fissare in primo piano il video di uno dei partecipanti, avvicina il puntatore del mouse al riquadro del video che vuoi appuntare, apparirà un bottoncino con 3 puntini , cliccandolo si aprirà un menù con varie opzioni, clicca la voce **AGGIUNGI VIDEO APPUNTATO**.

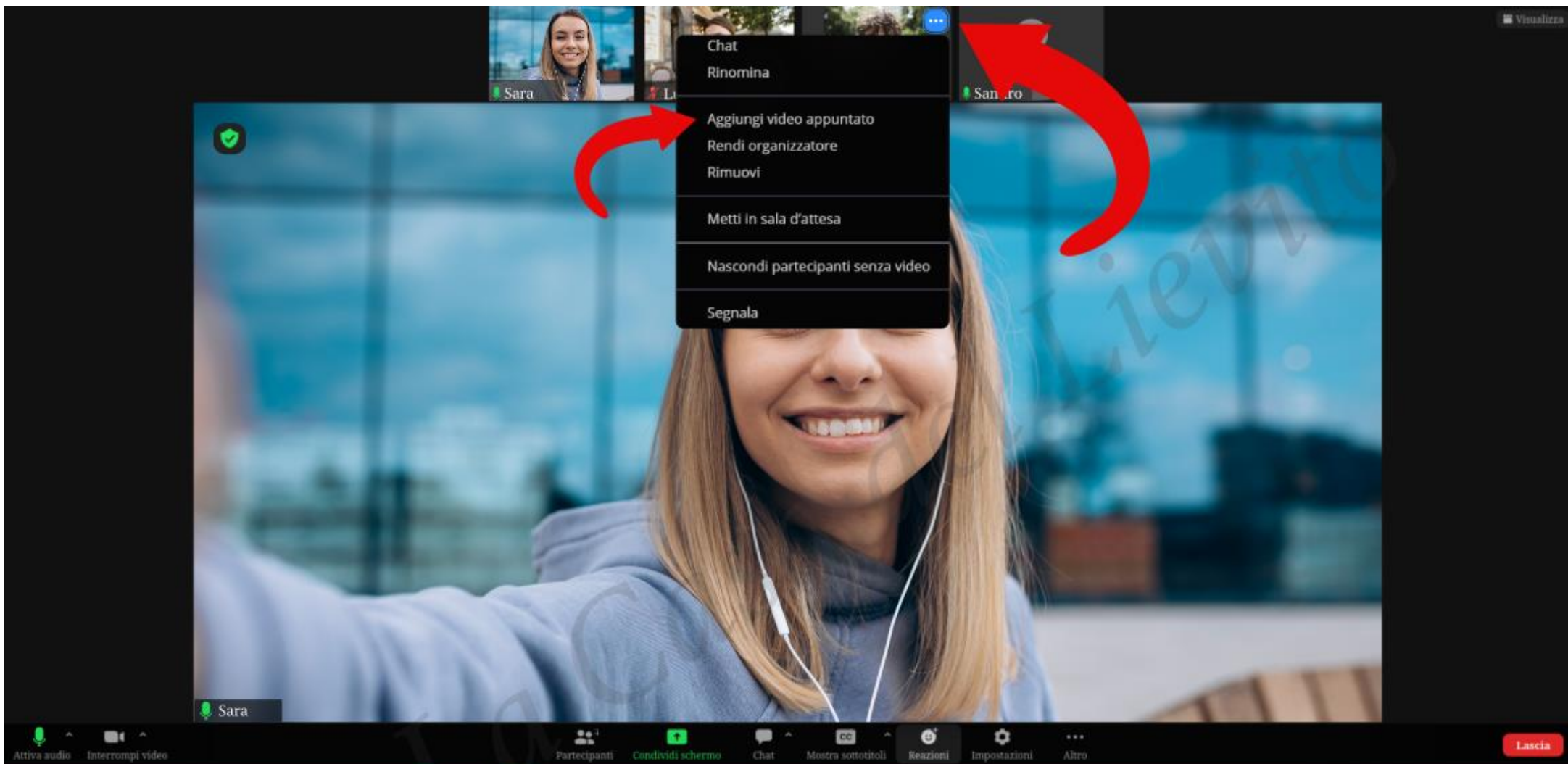
**NB.** IN QUESTO ESEMPIO CI SONO POCHI PARTECIPANTI, MA NEL TUO CASO POTREBBE ESSERE NECESSARIO SCORRERE LA PAGINA PER TROVARE IL VIDEO CHE VUOI FISSARE IN PRIMO PIANO



## DA PC

Una volta appuntato uno dei video, puoi decidere di tornare alla **VISTA ORATORE** cliccando sul bottone **RIMUOVI VIDEO APPUNTATO**, che si trova nell'angolo in alto a sinistra del video in primo piano (in questa guida è stato ingrandito per essere più visibile).

Oppure puoi passare alla **VISTA GALLERIA** come descritto a pagina 58 di questa guida.



## DA PC

Puoi appuntare un video anche attraverso le miniature che vedi al di sopra del video in primo piano.

Avvicina il mouse al riquadro del video che vuoi appuntare, apparirà un bottone con 3 puntini .

Clicca sul bottone e nel menù che compare clicca sulla voce **AGGIUNGI VIDEO APPUNTATO** oppure **SOSTITUISCI VIDEO APPUNTATO** (se già ne avevi appuntato uno in precedenza).

# ULTIME PRECISAZIONI

Nella sezione che hai appena letto sono stati ingranditi alcuni bottoni per renderli più visibili.

Da PC hai la possibilità di collegarti da browser oppure dall'applicazione Zoom, tuttavia i passaggi per selezionare le diverse modalità di visualizzazione sono pressoché identici, per cui non tratteremo il secondo caso.



La Casa del Lievito





 Sara

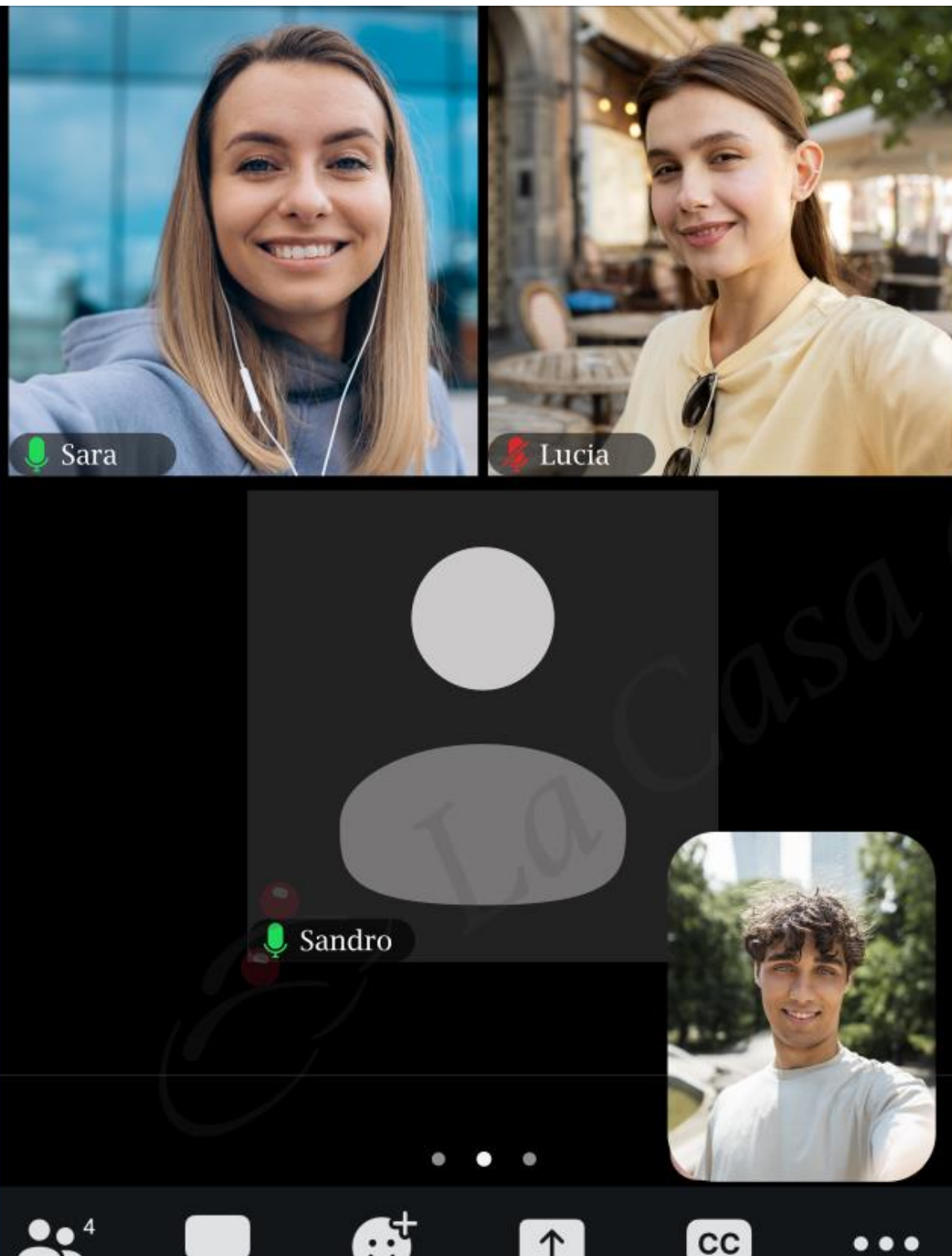


## DA SMARTPHONE

Da smartphone, all'accesso, dovresti trovarti in modalità vista oratore, quindi vedrai il video di chi interviene.

Se guardi nell'immagine di esempio, sotto al video centrale ci sono 2 o 3 pallini, che indicano la possibilità di scorrere lo schermo trascinandolo verso sinistra o verso destra.

Infatti, per passare alla **VISTA GALLERIA** ti basterà scorrere lo schermo verso destra.

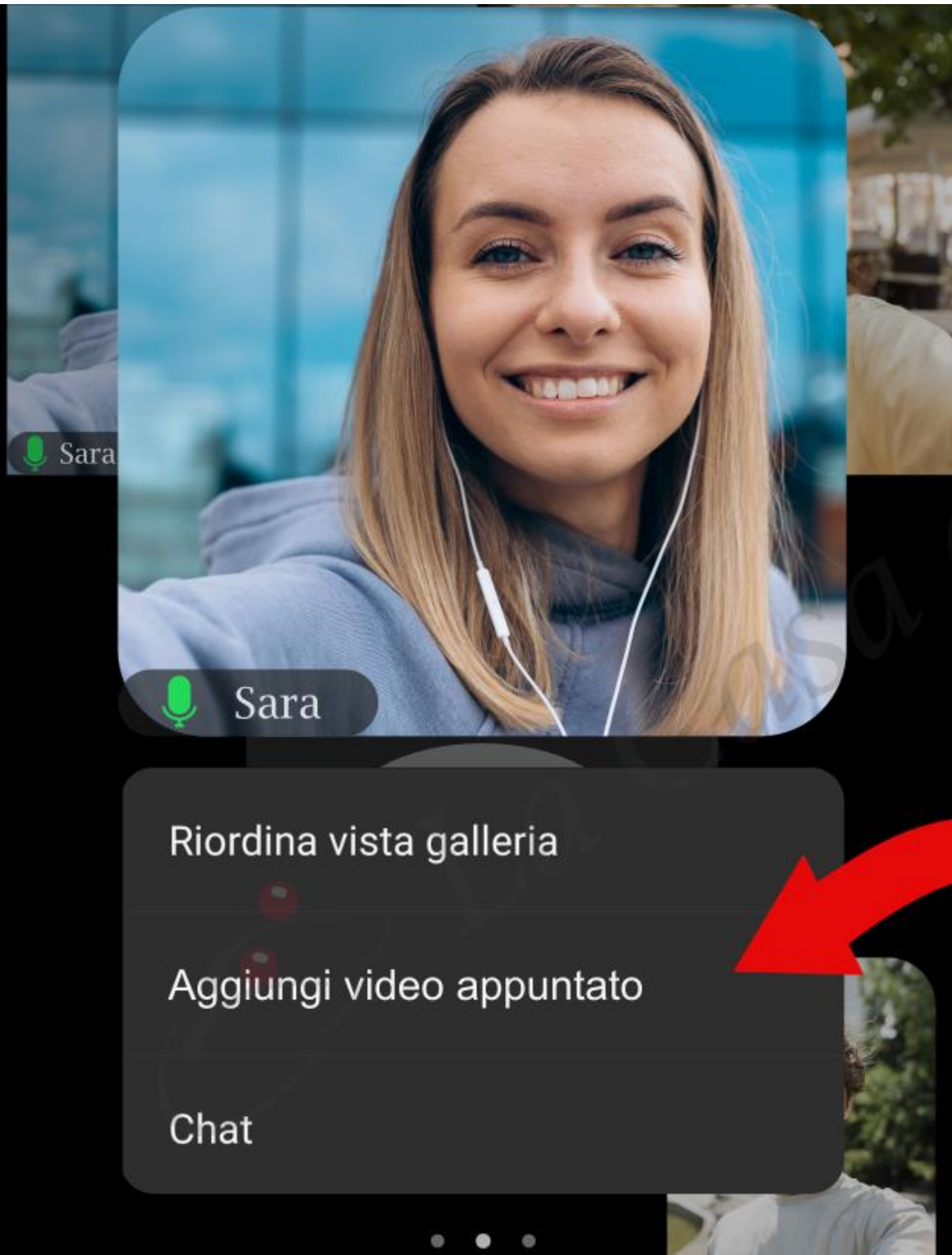


## DA SMARTPHONE

Dalla **MODALITÀ GALLERIA** puoi appuntare uno dei video dei partecipanti in 2 modi:

1. facendo **DOPPIO TAP** sul video del partecipante che vuoi fissare in primo piano

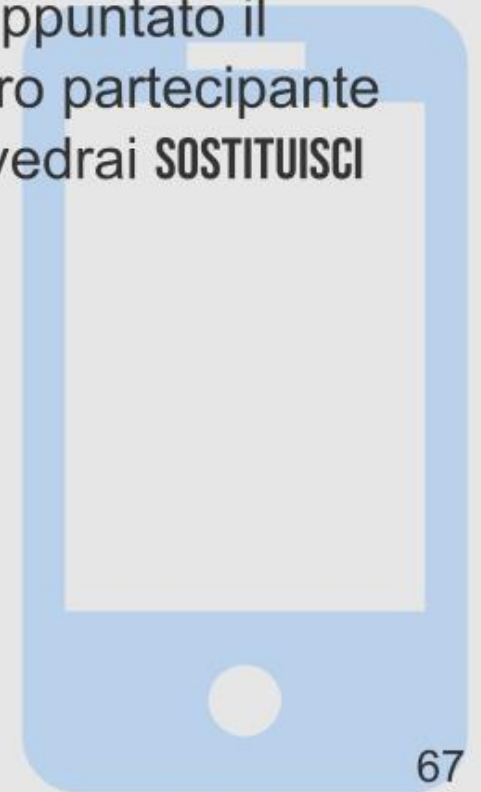




## DA SMARTPHONE


2. **TENENDO PREMUTO UNO DEI VIDEO** si aprirà un menù con varie opzioni.  
Nel menù fai tap su **APPUNTA** o **AGGIUNGI VIDEO APPUNTATO**.

Se avevi già appuntato il video di un altro partecipante tra le opzioni vedrai **SOSTITUISCI VIDEO APPUNTATO**

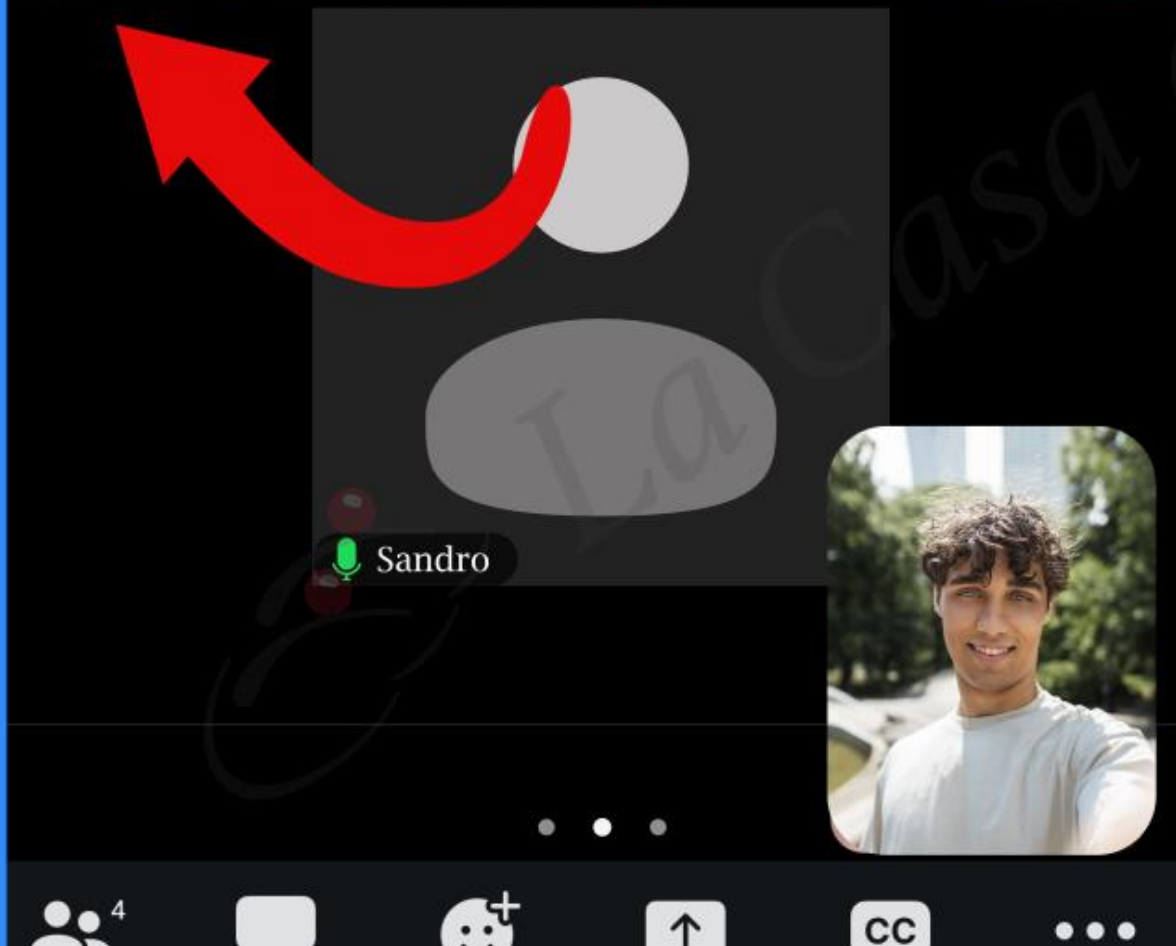





## DA SMARTPHONE

Dopo aver fissato in primo piano un video potrai notare che vicino al nome apparirà questo simbolo 

A questo punto puoi tornare alla **VISTA GALLERIA** trascinando lo schermo verso sinistra (come abbiamo visto a pagina 63) e se necessario scegliere di sostituire o rimuovere il video appuntato.



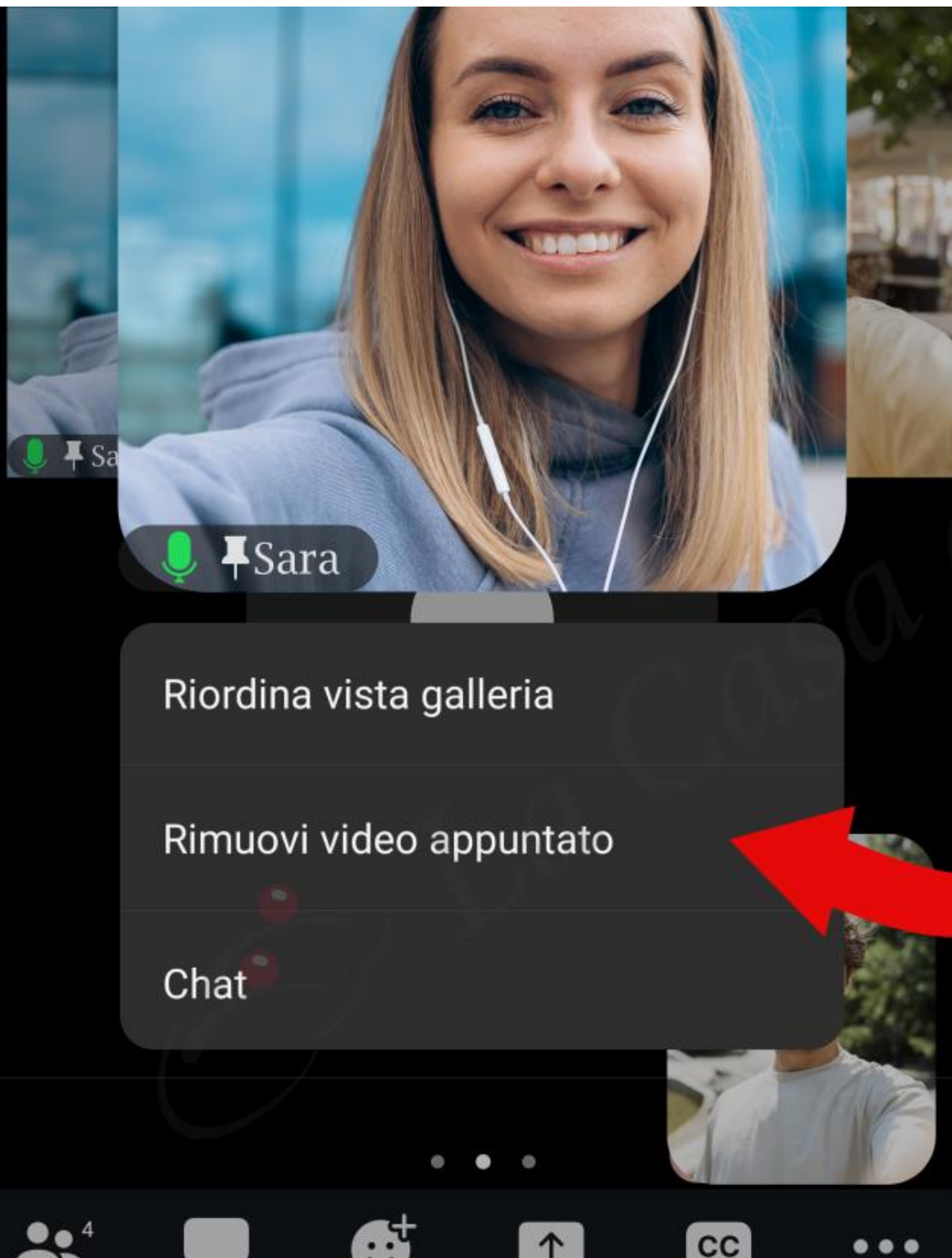
## DA SMARTPHONE

Come vedi nell'esempio, Sara, nel primo riquadro, ha il simbolo  vicino al nome, quindi se torni alla vista precedente con il video in primo piano, continui a vedere sempre Sara, indipendentemente da chi interviene.



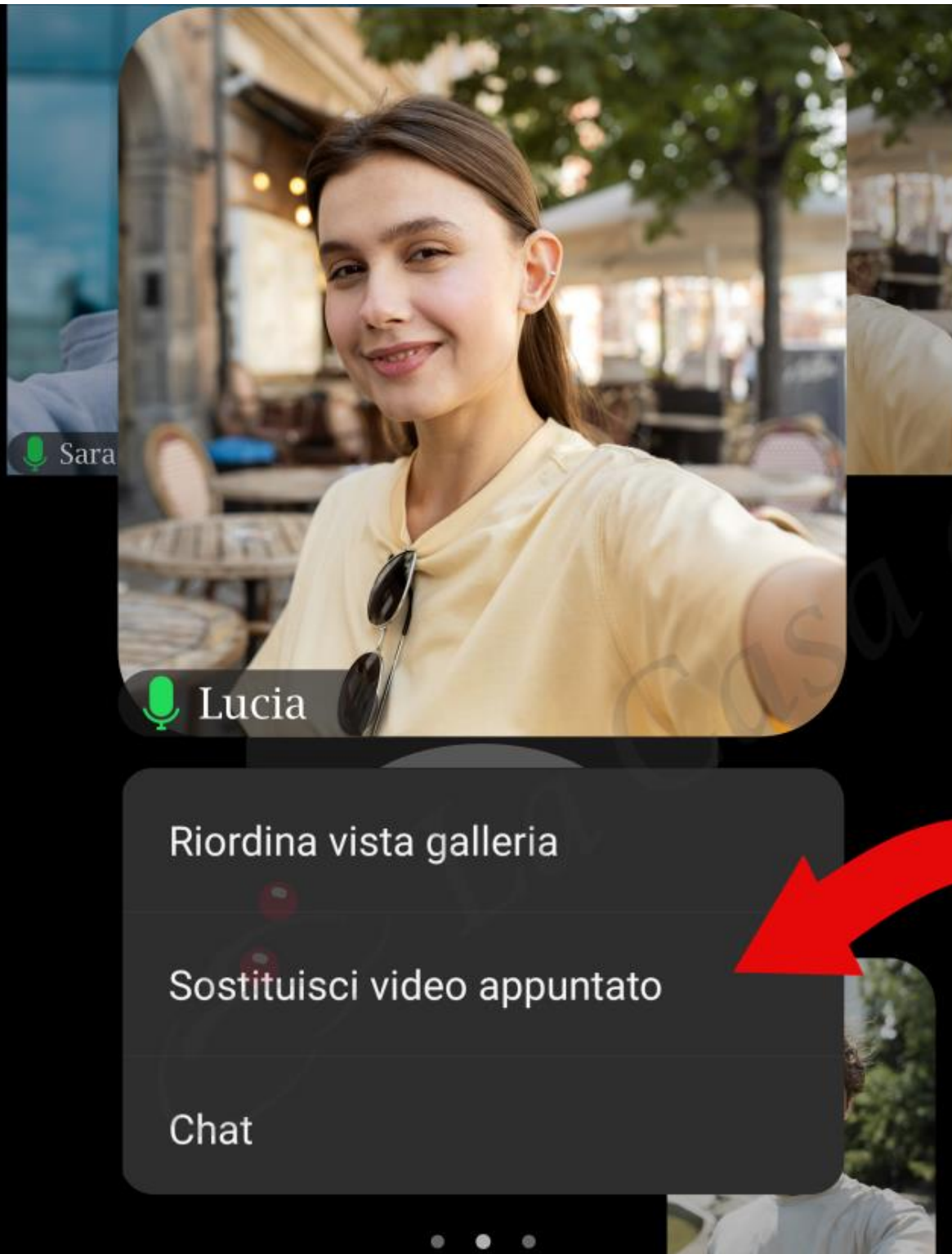
# DA SMARTPHONE

Per tornare alla **VISTA ORATORE** devi tenere premuto il riquadro del video appuntato, in questo caso Sara e, nel menù che si apre devi premere su **RIMUOVI VIDEO APPUNTATO**



# DA SMARTPHONE

Se hai appuntato un video ma vuoi sostituirlo con il quello di un altro partecipante, **TIENI PREMUTO** il video che vuoi appuntare e nel menù che si aprirà fai tap su **SOSTITUISCI VIDEO APPUNTATO**



# ULTIME PRECISAZIONI

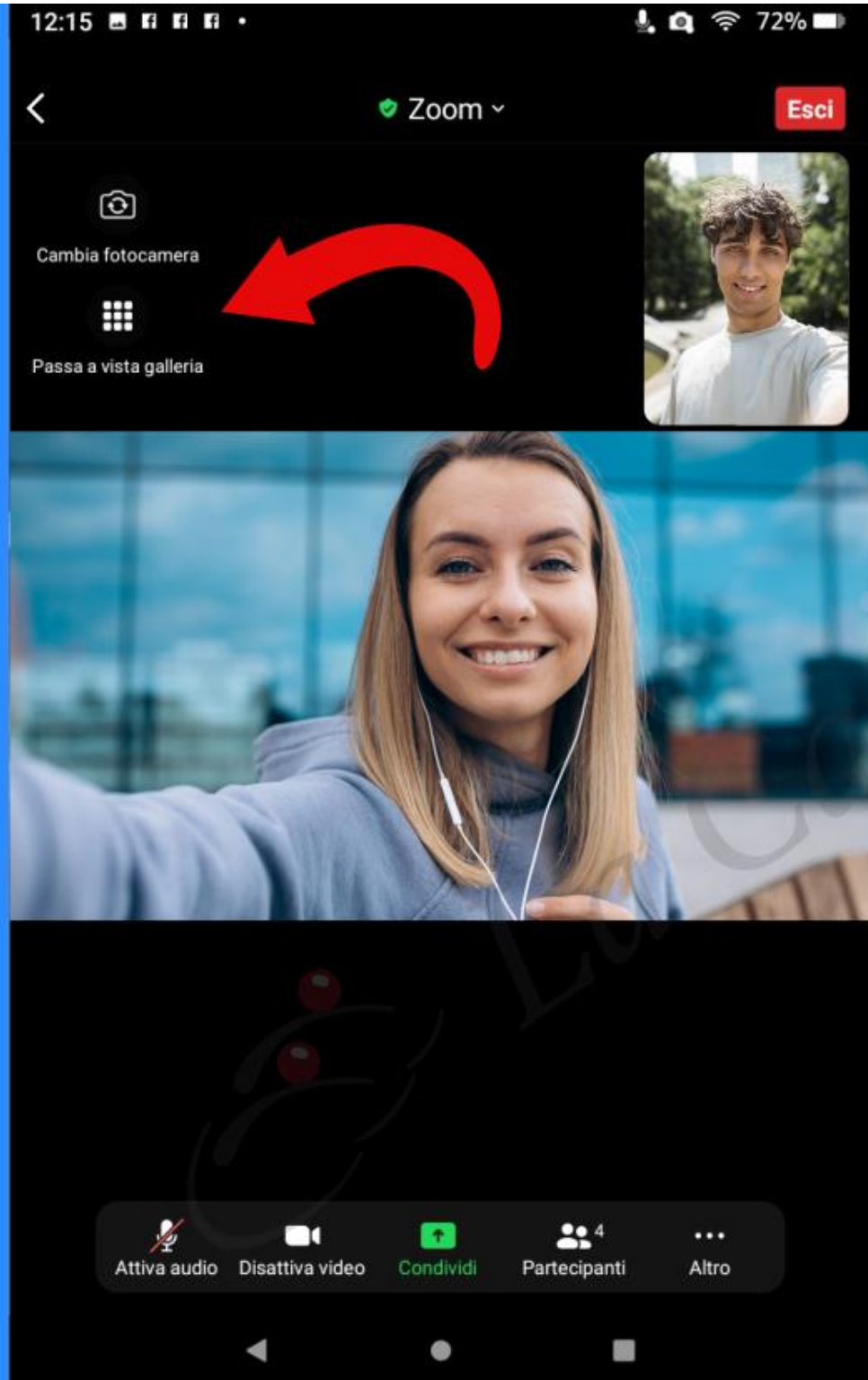
Nella sezione che hai appena letto sono stati utilizzate porzioni dello schermo per ingrandirle e renderle più visibili.

Gli esempi e le istruzioni possono differire leggermente da uno smartphone all'altro o da una versione di Zoom all'altra, ma restano comunque abbastanza simili.




La Casa del Lievito

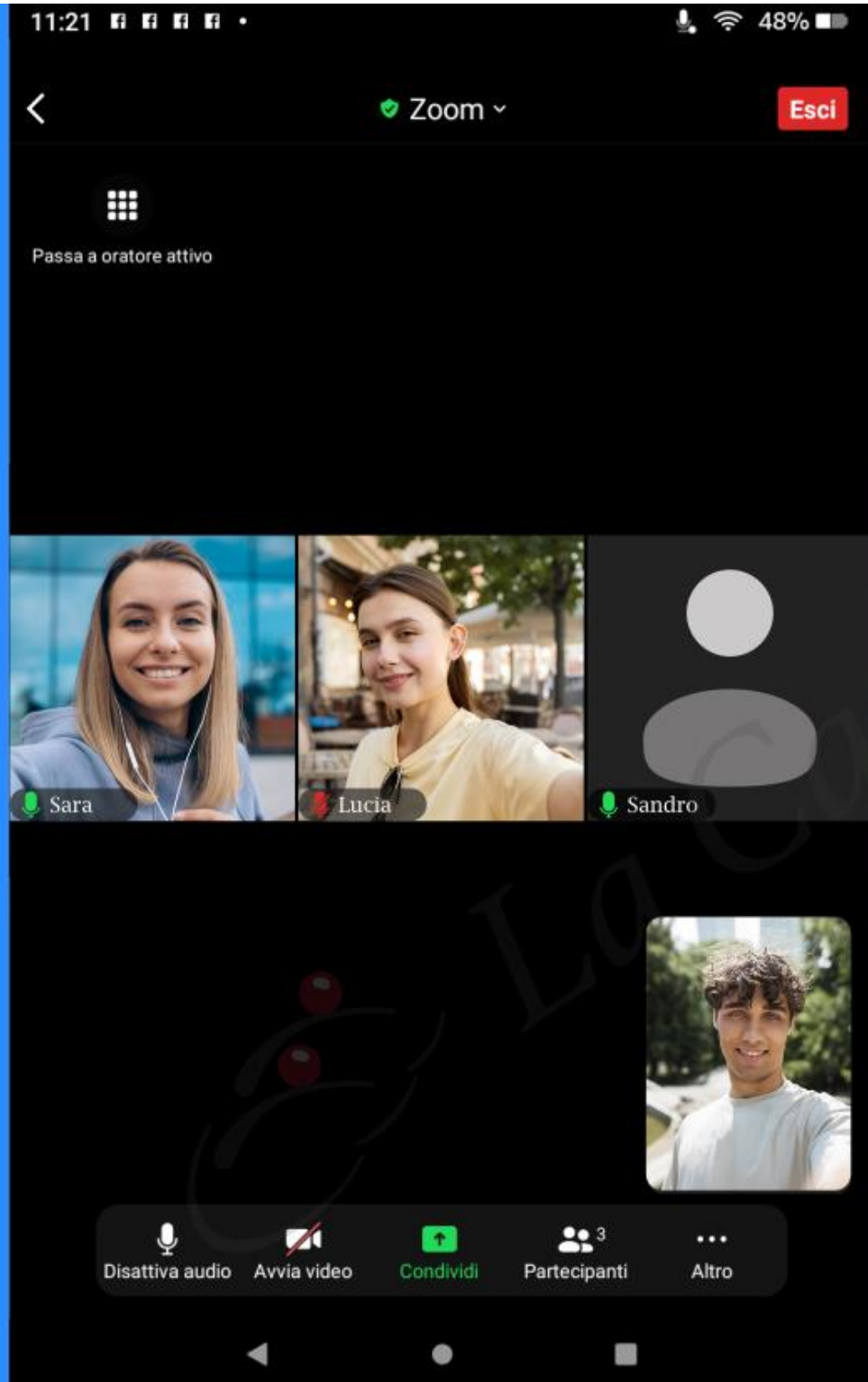




# DA TABLET


Da tablet, all'accesso, dovresti trovarti in modalità **VISTA ORATORE**, quindi vedrai il video di chi interviene.

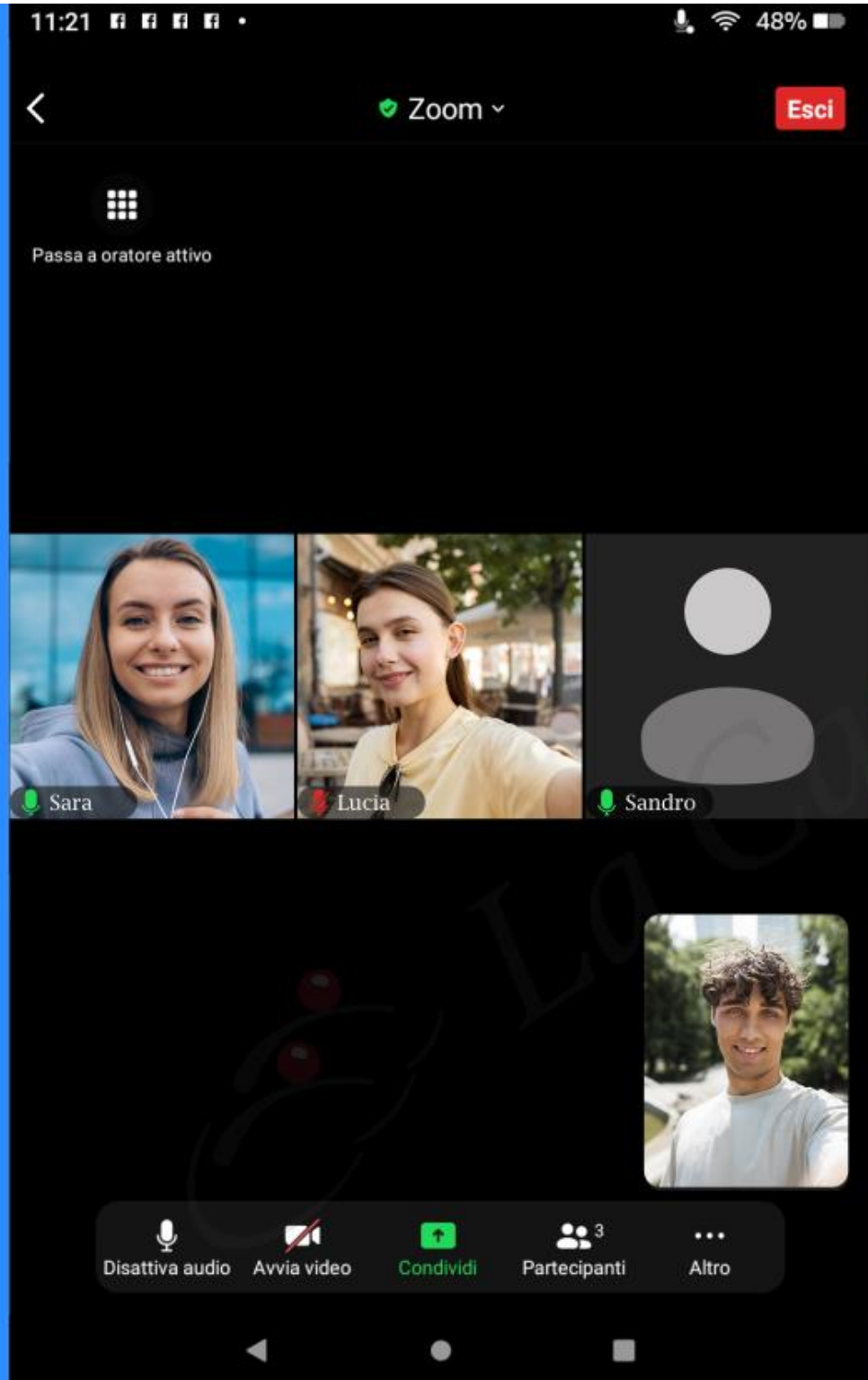
Passare alla **VISTA GALLERIA** è molto semplice, ti basterà fare tap sul simbolo  in alto a destra.



## DA TABLET

Dalla **VISTA GALLERIA** puoi vedere i video di tutti i partecipanti. Nell'esempio ci sono solo 3 partecipanti, probabilmente durante una videolezione ce ne saranno di più, quindi potrai scorrerli tutti trascinando lo schermo verso l'alto o verso il basso.

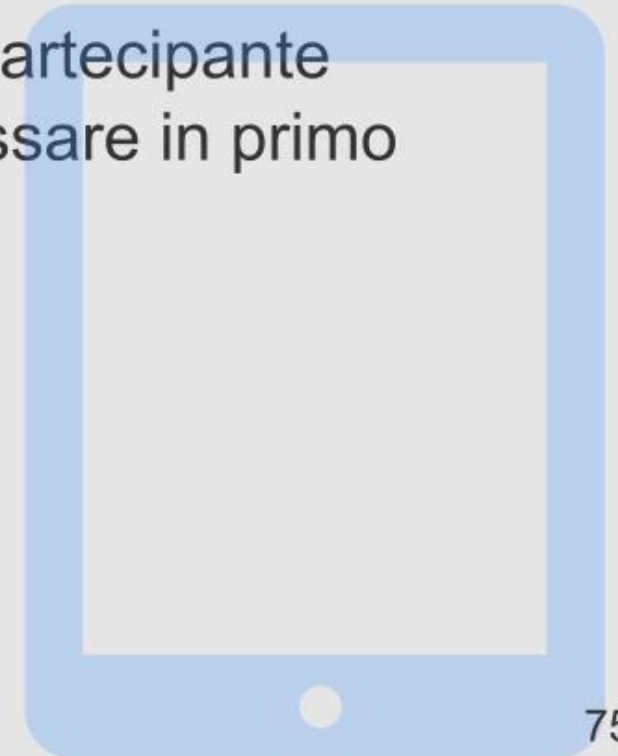
Anche in questo caso puoi tornare alla modalità **VISTA ORATORE ATTIVO** facendo tap sul simbolo  che vedi in alto a sinistra.

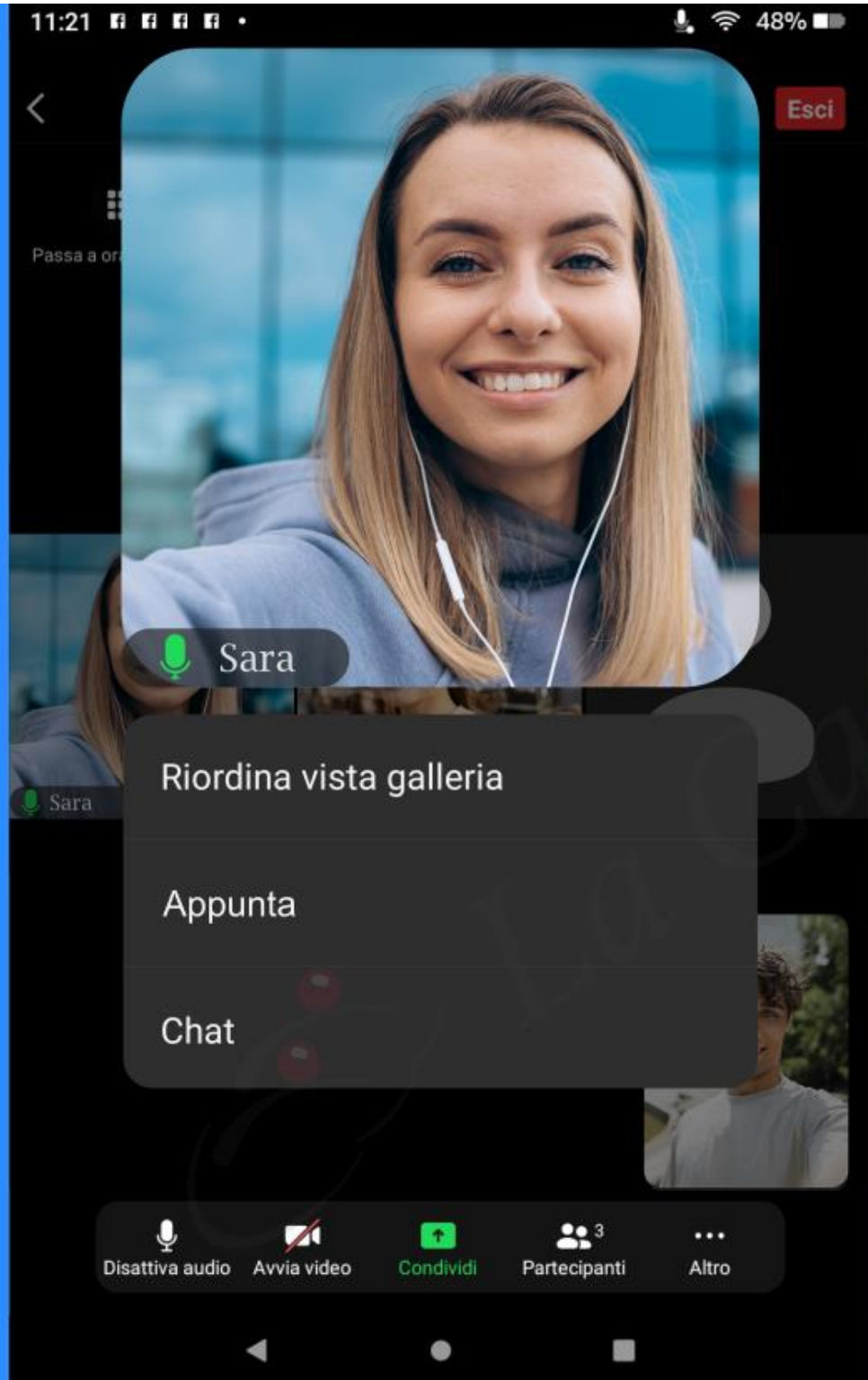


# DA TABLET

Dalla **MODALITÀ GALLERIA** puoi fissare in primo piano il video di un partecipante, per farlo hai 2 possibilità:

1. facendo **DOPPIO TAP** sul video del partecipante che vuoi fissare in primo piano

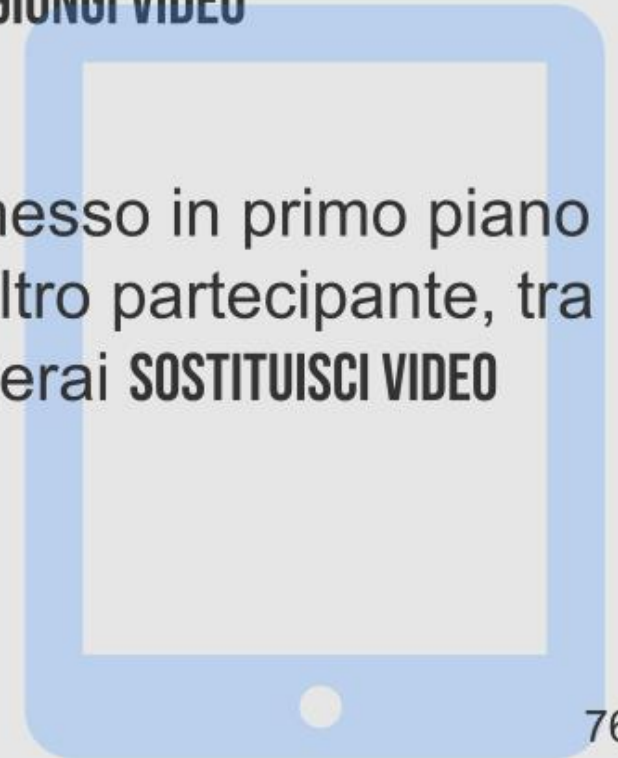


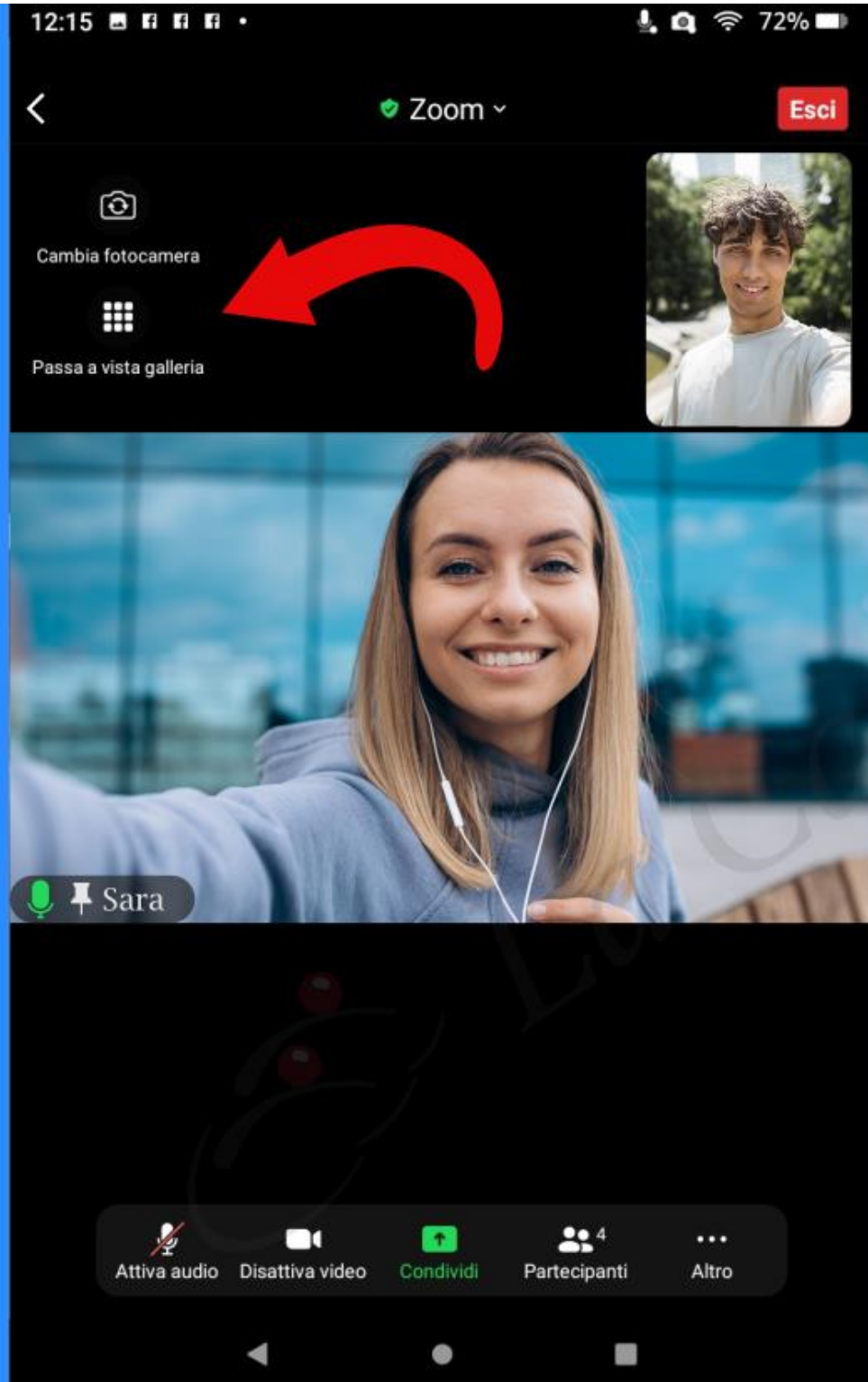


# DA TABLET


2. **TENENDO PREMUTO** il video che vuoi mettere in primo piano si aprirà un menù con varie opzioni. Nel menù fai tap su **APPUNTA** o **AGGIUNGI VIDEO APPUNTATO**.


Se avevi già messo in primo piano il video di un altro partecipante, tra le opzioni leggerai **SOSTITUISCI VIDEO APPUNTATO**

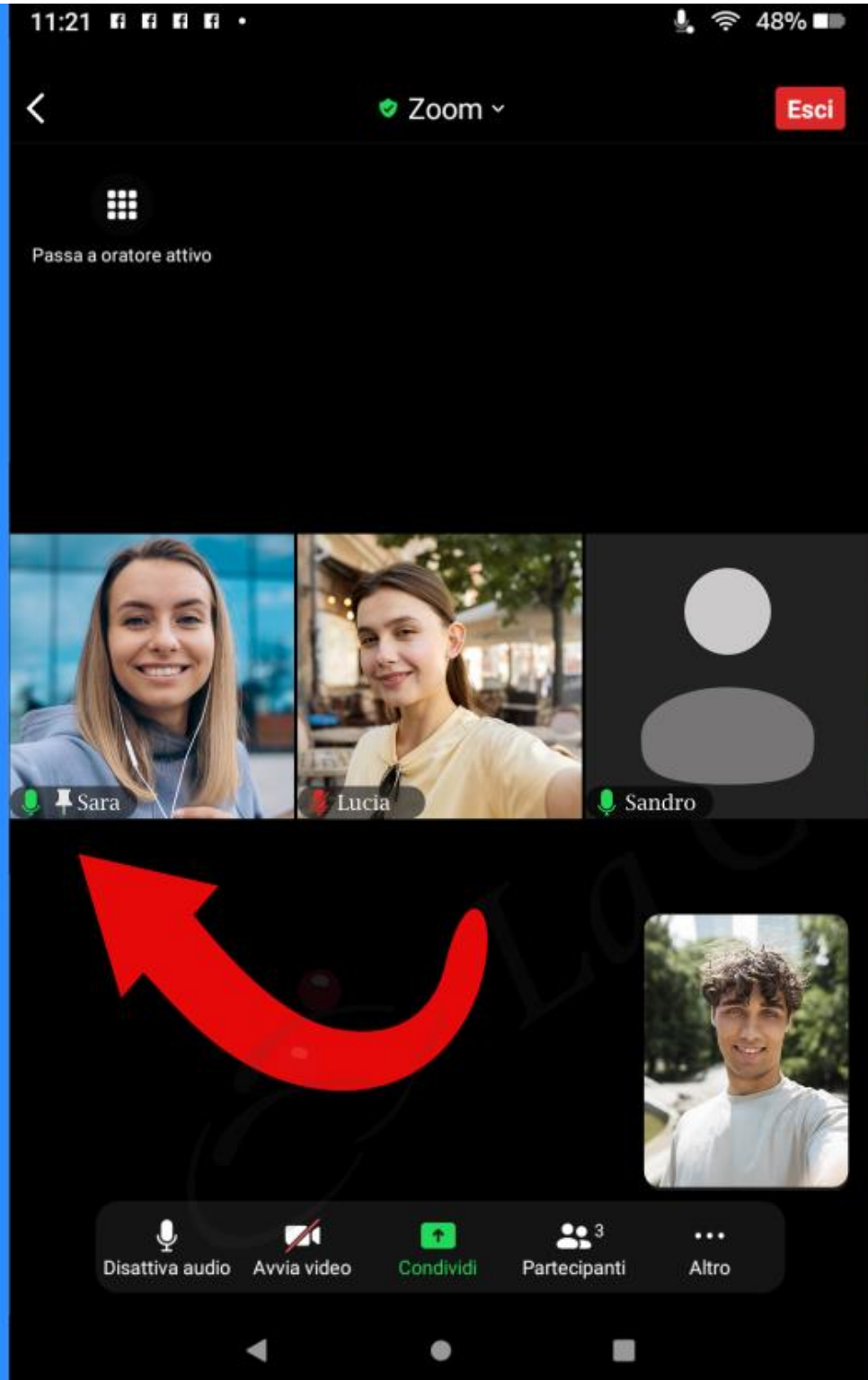





## DA TABLET

Dopo aver fissato in primo piano un video potrai notare che vicino al nome apparirà questo simbolo 

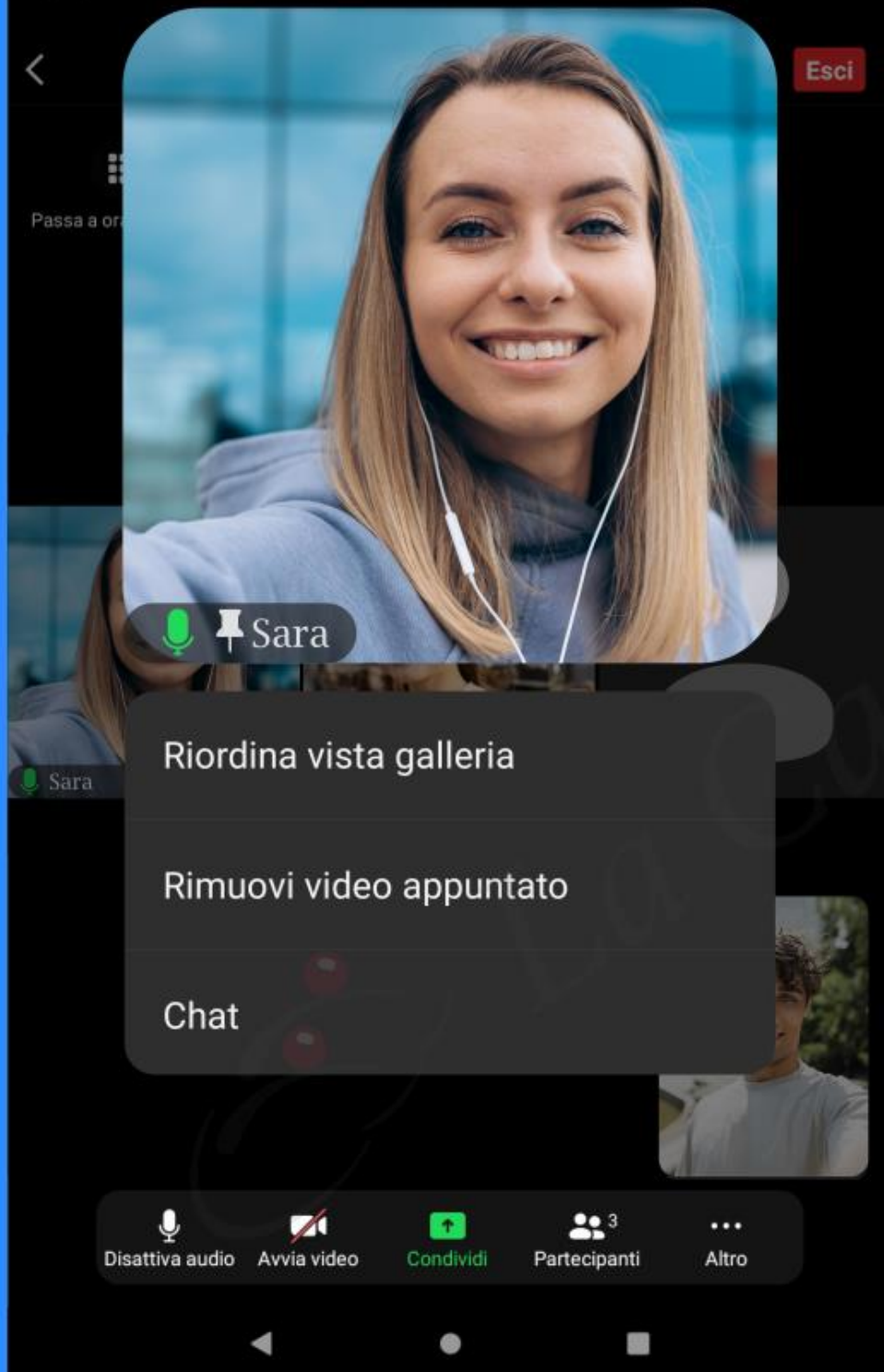
A questo punto puoi tornare alla **VISTA GALLERIA** facendo tap sul simbolo  in alto a destra (come abbiamo visto a pagina 73) e se necessario scegliere di sostituire o rimuovere il video appuntato.



# DA TABLET

Come vedi nell'esempio, Sara, nel primo riquadro, ha il simbolo  vicino al nome, quindi se torni alla vista precedente con il video in primo piano, continui a vedere sempre Sara, indipendentemente da chi interviene.

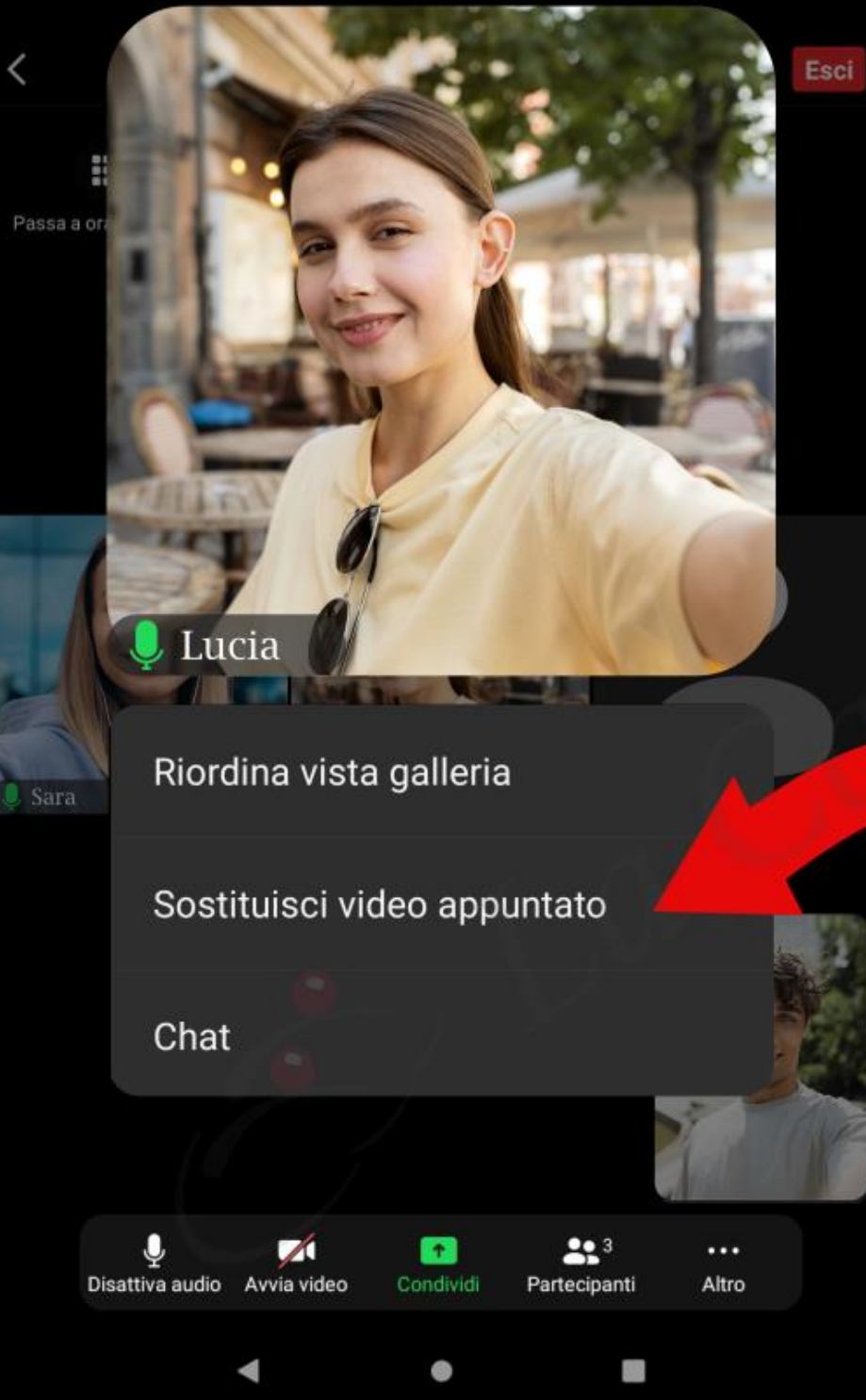




## DA TABLET

Per tornare alla vista oratore devi tenere premuto il riquadro del video appuntato, in questo caso Sara e, nel menù che si apre devi premere su **RIMUOVI VIDEO APPUNTATO**





## DA TABLET

Se hai appuntato un video ma vuoi sostituirlo con il quello di un altro partecipante, **TIENI PREMUTO** il video che vuoi appuntare e nel menù che si aprirà fai tap su **SOSTITUISCI VIDEO APPUNTATO**



# ULTIME PRECISAZIONI

Gli esempi e le istruzioni possono differire leggermente da un tablet all'altro o da una versione di Zoom all'altra, ma restano comunque abbastanza simili.

Cambiando l'orientamento dello schermo alcuni bottoni potrebbero trovarsi spostati rispetto alle posizioni indicate negli esempi, ma avranno comunque gli stessi simboli.



# CREDITS:

**IMMAGINI FREEPICK:** Questa guida è stata progettata utilizzando le risorse di Freepik.com

**ICONE SVG REPO:** Questa guida è stata progettata utilizzando le risorse di svgrepo.com

**AUTRICE:** Ceglia Valentina - Web designer  
cegliavalentina@gmail.com

**REALIZZATO PER E IN COLLABORAZIONE CON:** *La casa del Lievito* - di Fabio Franco  
<https://www.casadellievito.it>

QUEST'OPERA È DISTRIBUITA DA:



*La Casa del Lievito*